



Oudertevredenheidsonderzoek SWV vo Zuidoost Utrecht - 2020

Onderzoek naar de oudertevredenheid over de extra ondersteuning die wordt geboden op scholen aangesloten bij het samenwerkingsverband vo Zuidoost Utrecht (SWV ZOU)

- EINDRAPPORT -

Auteurs

Suna Duysak
Jos Lubberman

Amsterdam, 19 maart 2020
Publicatienr. 19109

© 2020 RegioPlan, in opdracht van Samenwerkingsverband VO Zuidoost Utrecht

Het gebruik van cijfers en/of teksten als toelichting of ondersteuning in artikelen, scripties en boeken is toegestaan mits de bron duidelijk wordt vermeld. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RegioPlan. RegioPlan aanvaardt geen aansprakelijkheid voor drukfouten en/of andere onvolkomenheden.

Inhoudsopgave

1 Inleiding	1
1.1 Inleiding en doel onderzoek	1
1.2 Leeswijzer	1
2 Kernbevindingen	3
Inleiding	3
2.1 Zorg- en schoolsituatie kind	3
2.2 Tevredenheid over de school	3
2.3 Tevredenheid over de extra ondersteuning	4
2.4 Tevredenheid over samenwerking met het ondersteuningsteam	5
2.5 Ervaringen vaststellen ondersteuningsbehoefte	6
2.6 De ondersteuning	7
2.7 Ervaringen uitvoering en borging ondersteuning	7
Bijlage 1 - Onderzoeksverantwoording	10
B1.1 Onderzoeksmethode	10
B1.2 Doelpopulatie en respons	10
B2 Tabellenboek	12
B2.1 Tabellen: zorg- en schoolsituatie kind	12
B2.2 Tabellen: tevredenheid over de school	12
B2.3 Tabellen: tevredenheid over de extra ondersteuning	17
B2.4 Tabellen: tevredenheid over samenwerking met het ondersteuningsteam	18
B2.5 Tabellen: ervaringen vaststellen ondersteuningsbehoefte	20
B2.6 Tabellen: de ondersteuning	22
B2.7 Tabellen: ervaringen uitvoering en borging ondersteuning	22
B2.8 Tabellen: aanvullende opmerkingen	25



Inleiding

1

1 Inleiding

1.1 Inleiding en doel onderzoek

Dit onderzoek peilt de *tevredenheid* van ouders over de extra ondersteuning die hun kinderen krijgen op scholen die aangesloten zijn bij het Samenwerkingsverband VO Zuidoost Utrecht (SWV ZOU). Het onderzoek richt zich specifiek op ouders van leerlingen met een ontwikkelperspectief (OPP). Het doel van de peiling is tweeledig: (1) het geeft een beknopt zicht op hoe scholen de extra ondersteuning uitvoeren en (2) hoe ouders deze uitvoering ervaren. Met behulp van een online enquête zijn de ervaringen van 228 ouders van leerlingen met een OPP geïnventariseerd. Hiermee is voor ruim een kwart van de doelgroep de ervaring en tevredenheid over de extra ondersteuning in beeld gebracht.

1.2 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 van dit rapport worden de belangrijkste bevindingen uit de enquête samengevat. In de onderzoeksverantwoording (bijlage 1) is een overzicht opgenomen van de responsaantallen (per school) en daarnaast uitleg over de benaderingswijze van de doelgroep. Bijlage 2 betreft een tabellenboek van de respons op de vragen uit de enquête. In de samenvatting van de resultaten wordt verwezen naar de tabellen in deze bijlage.



Kernbevindingen

2

2 Kernbevindingen

Inleiding

Vier op de vijf ouders van leerlingen die extra ondersteuning krijgen op de scholen die aangesloten zijn bij het samenwerkingsverband Zuidoost Utrecht is in algemene zin tevreden over de ondersteuning. Een vijfde van de ouders loopt tegen problemen aan. Deze problemen gaan onder meer over de ontevredenheid over het contact met het ondersteuningsteam, de mate dat het kind centraal staat bij het zoeken en vormgeven van de ondersteuning en de deskundigheid van het ondersteuningsteam. Hierna bespreken we de kernbevindingen van het onderzoek waarbij we achtereenvolgens de volgende onderwerpen nalopen: (1) de zorg- en schoolsituatie van het kind, (2) de tevredenheid over de school, (3) de tevredenheid over de extra ondersteuning, (4) de tevredenheid over de samenwerking met het ondersteuningsteam, (5) de ervaringen met het vaststellen van de ondersteuningsbehoefte, (6) de ondersteuning en (7) de ervaringen met de uitvoering en borging van de ondersteuning.

2.1 Zorg- en schoolsituatie kind

Om te beginnen schetsen we een beeld van de zorg- en schoolsituatie van de leerlingen. In tabellen B2.1.1 en B2.1.2 in bijlage 2 zijn de exacte aantallen over de zorg- en schoolsituatie terug te vinden.

Meerderheid van de kinderen gaat (gedeeltelijk) naar school

De meerderheid (84%) van de ouders die hebben deelgenomen aan het onderzoek geeft aan dat hun kind (gedeeltelijk) naar school gaat. Iets meer dan een derde van deze ouders (34%) zegt dat dit gepaard gaat met extra ondersteuning van de school. Iets minder dan een vijfde (16%) van de kinderen gaat (gedeeltelijk) naar school én ontvang zorg naast school.

Gemiddeld één tot twee zorgvragen

De kinderen van de ouders die hebben gereageerd, hebben het vaakst te maken met leer- en concentratieproblemen (39%), gevolgd door autisme (34%) en AD(H)D (33%). Bij iets meer dan een kwart (26%) van de kinderen is er sprake van een tweevoudige combinatie van zorgproblematiek. Iets minder dan een vijfde (18%) heeft te maken met drie zorgvragen. Hoewel leerproblemen, AD(H)D en autisme het vaakst voorkomen, is het aandeel kinderen dat hiervoor ondersteuning krijgt verhoudingsgewijs niet het grootst. Kinderen met een neurologische aandoening (100%), lichamelijke problemen (81%) en hoogbegaafdheid (81%) krijgen relatief het vaakst ondersteuning van de scholen (voor de betreffende zorgvraag). Kinderen met een lichtverstandelijke beperking en chronische pijnklachten krijgen relatief het minst vaak ondersteuning (voor beide gevallen geldt dat 50% van de kinderen met deze zorgvragen hiervoor ondersteuning krijgt van de school).

2.2 Tevredenheid over de school

Over het algemeen (zeer) tevreden

Aan het begin van de vragenlijst is aan ouders gevraagd in hoeverre ze (over het algemeen) tevreden zijn over de school. Vervolgens is gevraagd om dit oordeel toe te lichten. Tabel B2.2.1 t/m B2.2.3 in bijlage 2 geeft een schematisch overzicht van de algemene tevredenheid van ouders. In tabel B2.2.4 zijn de toelichtingen bij hun oordeel terug te lezen.

Tevreden ouders

Vier op de vijf ouders is (heel tot enigszins) tevreden over de school. In de toelichtingen van deze ouders zien we een aantal algemene aspecten die samenhangen met bepaalde (organisatorische) kenmerken van de school. Tevreden ouders waarderen de grote betrokkenheid van de school en het gevoel dat de (zorg)situatie en hulpvraag van hun kind goed in beeld is. Korte lijnen met docenten (waaronder snelle communicatie en ruimte voor overleg) dragen bij aan het gevoel serieus genomen te worden. Verder noemen ouders dat er gekeken wordt vanuit de mogelijkheden van het kind en dat de school (volgende) inspanning levert om hierop aan te sluiten. Hoewel er niet altijd een (optimale) oplossing wordt

gevonden, ervaren ouders wel dat de school uitputtend is geweest in haar inspanning om passend aanbod te vinden. Daarnaast valt op dat tevreden ouders te spreken zijn over de duidelijke organisatie(structuur) van de school en dat de mentor, het docententeam en de zorgcoördinator één lijn hanteren als het gaat om de (afgesproken) begeleiding van hun kind.

Ontevreden ouders

Een klein aandeel (13%) is (helemaal) niet tevreden over de school. Wederom is er een algemene lijn te herkennen in de ervaringen van ontevreden ouders. Ouders noemen vaak dat ze (te) lang moesten wachten alvorens er ondersteuning was of voordat hun hulpvraag werd opgepakt door de school. Ook vinden ze de betrokkenheid van de school, de mentor en het docententeam (communicatie, meedenken over oplossingen, preventief signaleren van problemen, contactmomenten) te laag. Sommige ouders noemen dat door de hoge werkdruk onder docenten er überhaupt geen sprake is van begeleiding (die is afgesproken). Een deel van de ouders vindt de bekwaamheid (kennis en kunde) van de school en leerkrachten, als het gaat over de omgang met specifieke zorgvragen, ontoereikend.

Verschillen tussen onderwijstypen

Ouders van kinderen die naar een vso-school gaan zijn significant minder tevreden over de school dan ouders met kinderen die geen onderwijs volgen op een vso-school. Bijna een kwart (24%) van de ouders met vso-leerlingen is (heel erg) ontevreden. Dit percentage is voor ouders van niet-vso leerlingen slechts acht procent.

Ontevreden ouders van vso-leerlingen vinden dat de school niet goed past bij de onderwijsbehoefte en het niveau van hun kind. De meerderheid zegt dat dit ligt aan een gebrek aan begeleiding door docenten en kennis over hoe er omgegaan moet worden met de specifieke zorgvraag van hun kind. Sommige ouders klagen over het onrustige klimaat en de prikkels op school waardoor de schoolgang door hun kind als onprettig (en onveilig) wordt ervaren. Enkele ouders menen dat docenten niet passend ingrijpen op ongewenst gedrag. De tijd die wordt gestoken om orde te bewaren zou te vaak ten koste gaan van daadwerkelijk lesgeven. Enkele ouders zeggen bovendien dat lessen vaak uitvallen en leraren onvoldoende tijd hebben (of dat er überhaupt te weinig leraren zijn) om ondersteuning te geven. Iets minder dan de helft van de ontevreden ouders is daarnaast ontevreden over de communicatie met de school (te weinig contactmomenten, geen tijdige reacties, reactief i.p.v. proactieve informatie-uitwisseling etc.).

Tevreden ouders van vso-leerlingen zeggen vrijwel unaniem dat de ondersteuning voor hun kind goed (genoeg) aansluit op de onderwijsbehoefte. Opvallend is dat de meerderheid van deze ouders in eerste instantie een moeilijke start heeft gehad, maar dat het na goede en intensieve communicatie (over wensen en behoeften) een stuk beter gaat. De ouders zijn tevreden omdat ze een positieve (sociaal-emotionele) ontwikkeling zien bij hun kind. Een deel van de ouders is erg te spreken over de korte lijnen met docenten en mentor en de tijdige communicatie en informatieverstrekking van de school. Ze voelen zich door de school voldoende betrokken.

2.3 Tevredenheid over de extra ondersteuning

Ouders hebben op een schaal van 1 tot 10 aangegeven in welke mate ze over het *algemeen* tevreden zijn over de extra ondersteuning die hun kinderen krijgen op school. Ook zijn aan hen een aantal stellingen over hun wensen over de extra ondersteuning voorgelegd. De cijfers die hierover gaan, zijn terug te vinden in bijlage 2 (tabellen B2.3.1 en B2.3.5).

Ruim voldoende

Meer dan vier vijfde (81%) van de ouders beoordeelt de mate van tevredenheid over de extra ondersteuning met een voldoende (cijfer 6 of hoger). Het gemiddelde cijfer voor de tevredenheid over de extra ondersteuning is ruim voldoende (gemiddeld cijfer 7,1). Vier van de 23 scholen (17%) hebben een onvoldoende (gemiddeld) oordeel gekregen. Wat opvalt is dat de spreiding in de cijfers die ouders van deze scholen geven relatief groter is dan de gemiddelde spreiding bij de scholen met een voldoende oordeel. Dit betekent dat de tevredenheid van ouders binnen deze scholen uiteenloopt.

Verschillen tussen onderwijstypen

Wederom zien we een verschil tussen ouders van vso-leerlingen en ouders van leerlingen in regulier onderwijs. Als we het gemiddelde cijfer splitsen naar onderwijstypen dan zien we dat ouders van vso-leerlingen de extra ondersteuning met gemiddeld een 6,2 beoordelen en ouders van leerlingen in regulier onderwijs met een 7,5. Het percentage ouders dat een onvoldoende cijfer (5 of lager) geeft is significant groter voor ouders van vso-leerlingen (33%) dan voor ouders van leerlingen in het regulier onderwijs (13%).

Behoefte aan meer (structurele) ondersteuning

Aan de ouders zijn ook enkele stellingen voorgelegd waarin in algemene zin wordt gevraagd naar de wensen en ervaringen aangaande de extra ondersteuning die hun kind krijgt. Iets meer dan twee vijfde (43%) van de ouders zou graag meer ondersteuning voor hun kind willen. Bijna de helft van de ouders (47%) zou graag willen dat de ondersteuning minder tijdelijk van aard is ofwel voor een langere periode vaststaat. Ouders die graag meer ondersteuning willen, zijn gemiddeld genomen minder tevreden (rapportcijfer) over de extra ondersteuning. Wensen ten aanzien van de duur en vastigheid van de ondersteuning lijken *niet* samen te hangen met de algemene tevredenheid over de extra ondersteuning.

Twee derde van de ouders (65%) vindt dat de huidige ondersteuning van de school toereikend is om goed onderwijs te volgen. Echter dit aandeel is binnen de groep ouders die graag meer ondersteuning zou willen voor hun kind (43%) beduidend lager. Van deze ouders is meer dan de helft (57%) van mening dat de huidige ondersteuning voor hun kind niet voldoende is om onderwijs goed te kunnen volgen.

Tevredenheid hangt samen met de mate dat het kind centraal wordt gesteld

De mate dat het kind centraal wordt gesteld bij het vinden en geven van ondersteuning hangt sterk samen met de mate van tevredenheid over de extra ondersteuning. Zo is het oordeel van ouders die vinden dat de school hun kinderen centraal stelt beduidend positiever dan ouders met een onvoldoende oordeel: 87 procent van de ouders met een voldoende oordeel (cijfer 6 of hoger) ervaart dat hun kind centraal wordt gesteld bij het vinden en geven van ondersteuning ten opzichte van dertien procent van de ouders met een onvoldoende oordeel.

2.4 Tevredenheid over samenwerking met het ondersteuningsteam

Aan de ouders is gevraagd naar de tevredenheid over de samenwerking binnen het ondersteuningsteam. De tabellen met betrekking tot dit blok zijn terug te vinden in bijlage 2 (tabellen B2.4.1 t/m B2.4.6).

Tevredenheid over ondersteuningsteam is ruim voldoende

Ruim twee vijfde van de ouders beoordeelt de samenwerking met een voldoende (cijfer 6 of hoger). Het gemiddelde cijfer dat wordt gegeven door de ouders is een 7. Drie scholen hebben een onvoldoende beoordeling. Deze drie scholen hadden ook een onvoldoende score gekregen van ouders (gemiddeld cijfer lager dan 6) voor de (algemene) tevredenheid over de extra ondersteuning. Echter twee van deze scholen hebben een te lage respons om een representatief oordeel te kunnen geven over de school. Voor één van deze scholen kunnen we het oordeel wel aannemen (gemiddeld cijfer: 5,2).

Verschillen tussen onderwijstypen

Ouders van vso-leerlingen beoordelen de samenwerking met het ondersteuningsteam met gemiddeld één (rapport)punt lager dan ouders van leerlingen in regulier onderwijs (6,3 vs. 7,3). Het percentage dat een onvoldoende oordeel geeft (rapportcijfer lager dan 5) wijkt ook significant af tussen de twee groepen: ongeveer 35 procent van de ouders met kinderen in het vso geeft een onvoldoende oordeel tegenover zestien procent van de ouders met leerlingen in regulier onderwijs.

Tevredenheid over samenwerking hangt samen met capaciteiten van en bejegening door ondersteuningsteam

De mate van deskundigheid van het ondersteuningsteam hangt samen met de tevredenheid over de samenwerking met het ondersteuningsteam. Ouders die vinden dat het ondersteuningsteam deskundig is en voldoende kennis heeft om hun kind te helpen, beoordelen de samenwerking met (gemiddeld) een 8 (65%). Ouders die dit niet vinden, beoordelen de samenwerking met (gemiddeld) een 5 (35%).

Verder beoordelen ouders die vinden dat hun vragen en opmerkingen serieus worden opgepakt (74%) de samenwerking gemiddeld met een 7,8. Ouders die dit niet ervaren (26%) met een 4,7. Ook is het gemiddelde oordeel van ouders die vinden dat de informatie die door het ondersteuningsteam wordt verstrekt duidelijk en te begrijpen is positiever (gem. cijfer 7,8; 73%) ten opzichte van ouders die dit niet vinden (gem. cijfer 5; 27%).

Ouders die door middel van een *persoonlijk gesprek* worden geïnformeerd over de ontwikkeling van hun kind, beoordelen de samenwerking met het ondersteuningsteam positiever dan ouders die geen persoonlijk gesprek hebben gehad. De mate van contact met het ondersteuningsteam draagt *niet* (positief of negatief) bij aan het oordeel over de ondersteuning. De tevredenheid over de samenwerking wordt dus voornamelijk beïnvloed door meer inhoudelijke aspecten van het contact en de bejegening van de ouders door het ondersteuningsteam.

2.5 Ervaringen vaststellen ondersteuningsbehoefte

Om zicht te krijgen op de verschillende fases van het ondersteuningsproces op de scholen zijn enkele vragen gesteld over de bepaling van de ondersteuningsbehoefte en de uitvoering (en borging) van de extra ondersteuning. Allereerst schetsen we een beeld van de vaststellingen van de ondersteuningsbehoefte. De tabellen met betrekking tot dit blok zijn terug te vinden in bijlage 2 (tabellen B2.5.1 t/m B2.5.11).

Eerste inschatting ondersteuningsbehoefte vaak binnen een maand

De meerderheid van de ouders in het onderzoek (38%) zegt dat er na *minder dan een maand* een eerste inschatting van de ondersteuningsbehoefte was gegeven door de school. Voor iets minder dan een vijfde (16%) duurde het langer dan drie maanden. Ouders voor wier kind geldt dat de eerste inschatting binnen een maand is gegeven ervaren in grotere mate dat de school voldoende expertise en deskundigheid had (79%) dan ouders die langer dan drie maanden moesten wachten op een eerste inschatting (53%).

De duur van het vaststellen van de ondersteuningsbehoefte wordt beduidend beïnvloed door het onderwijstype. Een vijfde van de vso-leerlingen heeft een eerste inschatting gekregen na drie maanden (of langer) ten opzichte van een tiende van de leerlingen op reguliere scholen. Wat opvalt is dat meer dan een derde (35%) van de ouders van vso-leerlingen zegt dat hun kind nog geen indicatie heeft gekregen tegenover zestien procent van de ouders met kinderen in het regulier onderwijs.

De mate dat ouders en kind(eren) vanaf het begin (en voldoende) worden betrokken in het proces lijkt geen invloed te hebben op de duur van het vaststellen van de ondersteuningsbehoefte. Wel zijn ouders voor wie geldt dat de ondersteuningsbehoefte van hun kind binnen een maand is vastgesteld het *vaker eens met deze vaststelling* en ervaren ze vaker dat hun wensen en verwachtingen over de ondersteuningsbehoefte *serieus* zijn genomen, dan ouders voor wie geldt dat de bepaling langer dan drie maanden heeft geduurd (resp. 83% t.o.v. 61% en resp. 78% t.o.v. 50%).

Ouders en kind vanaf het begin betrokken

Over het algemeen geldt dat de school vanaf het begin met ouders en kinderen samenwerkt in het vaststellen en zoeken naar passende ondersteuning in onderwijs en/of zorg (70%). Er worden gemiddeld twee tot drie informatiebronnen geraadpleegd voor het vaststellen van de ondersteuningsbehoefte

voor het kind. Iets meer dan driekwart (77%) van de ouders geeft aan dat er informatie aan hen is gevraagd. Meer dan vier vijfde van hen (83%) zegt dat die informatie ook in grote mate is gebruikt om de uiteindelijke ondersteuningsbehoefte te bepalen.

Naast informatie van de ouders, wordt een onderzoeksverslag relatief vaak als informatiebron (60%) gebruikt. Verder zegt de meerderheid (80%) dat de school adviezen van deskundigen en/of andere partijen over het vaststellen van de ondersteuningsbehoefte overneemt en uitvoert. Het aantal (verschillende) bronnen dat wordt geraadpleegd om de ondersteuningsbehoefte vast te stellen, heeft geen invloed op de uiteindelijke vaststellingsduur.

Gemiddeld worden er twee tot drie partijen betrokken bij het vaststellen van de ondersteuningsbehoefte. De mentor en/of docent (82%), gevolgd door de zorgcoördinator (66%) worden het meest betrokken. 'Andere partijen' die door de ouders worden genoemd zijn de basisschool, orthopedagoog en ggz-arts/psycholoog. Wederom heeft het aantal betrokken partijen *geen samenhang* met de bepalingsduur van de ondersteuningsbehoefte.

2.6 De ondersteuning

Aan de ouders is expliciet gevraagd welke ondersteuning hun kind krijgt van de school. De cijfers met betrekking tot de ondersteuningsvormen zijn terug te vinden in bijlage 2 (tabel B2.6.1).

Vaak ondersteuning op school

De meerderheid van de ouders zegt dat hun kind ondersteuning (extra begeleiding) op school krijgt van een zorgprofessional (61%) of van de docent of mentor (53%). Ongeveer twee vijfde van de kinderen krijgt zorg buiten school (42%). Een klein aandeel (3%) gaat gedeeltelijk naar een andere school of onderwijsplaats. De meeste leerlingen hebben te maken met één type ondersteuning. Het aandeel dat twee vormen van ondersteuning ontvangt (35%), heeft vaak een combinatie van *ondersteuning van een zorgprofessional op school én extra begeleiding door de docent of mentor* of *extra ondersteuning van een zorgprofessional op school én zorg buiten school*. Er wordt geen samenhang gevonden tussen de ondersteuningsvorm en het algemene oordeel over de extra ondersteuning.

Ongeveer een vijfde (21%) van de ouders heeft de optie 'anders' aangevinkt. De antwoorden die anders worden gegeven, komen over het algemeen overeen met de ondersteuningsvormen die vooraf zijn gedefinieerd. Ouders noemen bijvoorbeeld dat hun kind ondersteuning krijgt van een externe huiswerkbegeleider (huiswerkklas) of ambulante begeleider of dat hun kind na school verblijft in een zorginstelling. Acht ouders zeggen dat de school geen extra ondersteuning geeft aan hun kind (of weten dit niet precies).

2.7 Ervaringen uitvoering en borging ondersteuning

Tot slot brengen we beknopt de ervaring met de uitvoering en borging van de ondersteuningsbehoefte in kaart. Tabellen B2.7.1 t/m B2.7.12 in de bijlage geven een gedetailleerder beeld over de wijze waarop de ondersteuningsbehoefte wordt uitgevoerd en geborgd.

Docent of mentor meest betrokken in uitvoering van de ondersteuning

Het aantal betrokken partijen bij de uitvoering van de ondersteuning is beperkt. Ongeveer een derde van de ouders (34%) zegt dat er één partij betrokken is; een even groot aandeel zegt dat twee partijen betrokken zijn bij de uitvoering van de extra ondersteuning voor hun kind. De meeste kinderen krijgen ondersteuning van de docent of mentor (73%) of zorgcoördinator (38%). Iets minder dan een derde zegt (29%) dat een andere partij betrokken is bij de uitvoering van de hulp. Ouders noemen vaak als andere partij een vaste coach (onderwijsassistent, docent binnen de school, externe zorgprofessional), intern begeleider of orthopedagoog.

Bij de meerderheid van de ouders (78%) wordt er gewerkt met een plan van aanpak. Ongeveer een tiende (9%) van de ouders meent dat er geen plan van aanpak is opgesteld over hoe de ondersteuning wordt uitgevoerd. Vrijwel een gelijk aandeel (12%) zegt hier niet van op de hoogte te zijn.

Meerderheid vindt aantal contactmomenten met het ondersteuningsteam voldoende

De meeste ouders (57%) hebben contact met het ondersteuningsteam door middel van een persoonlijk gesprek waar hun kind bij betrokken is of door middel van een persoonlijk gesprek zonder hun kind (49%). De helft heeft *minder dan één keer per maand* contact met het ondersteuningsteam (49%). Dit geldt in principe voor elke school: verschillen *tussen* scholen in het aantal contactmomenten zijn klein. Wel zien we enkele verschillen *binnen* scholen: het aantal contactmomenten van ouders van twee scholen is meer gedifferentieerd dan gemiddeld (grotere spreiding dan bij de andere scholen).

De mate waarin men daadwerkelijk aan tafel zit met het ondersteuningsteam is minder groot dan de mate waarin contact wordt gelegd met het ondersteuningsteam (dit impliceert mogelijk dat contact vaker digitaal of telefonisch plaatsvindt). Drie kwart (72%) van de ouders zit minder dan één keer per maand aan tafel met het ondersteuningsteam. Wederom zijn verschillen tussen scholen verwaarloosbaar.

Over het algemeen geldt dat ouders (circa 70%) het aantal contactmomenten met *hen* en met *hun kind* voldoende vindt. Wederom zien we hierin geen beduidende verschillen tussen scholen. Wel valt op dat de ouders van één school de mate van contact (met henzelf) overwegend negatief beoordelen. Dit wordt grotendeels verklaard door het gegeven dat het aandeel ouders van deze school dat *nooit* contact heeft met het ondersteuningsteam relatief het grootst ten opzichte van de andere scholen. Verder zien we dat ouders die minder dan één keer per maand contact hebben met het ondersteuningsteam vaker aangeven dat de ze de mate van contact niet voldoende vinden (22%) dan ouders die minstens één of twee keer per week contact hebben (resp. 8% en 14% van deze ouders vindt contact onvoldoende).

Informatie over ontwikkeling kind beter begrepen in persoonlijk gesprek buiten rapportbesprekingen

Negen op de tien ouders (89%) geven aan dat de school hen informeert over de voortgang van het ontwikkelperspectief (OPP). Dit gebeurt vaak via een persoonlijk gesprek buiten de rapportbesprekingen (56%) of juist tijdens de rapportbesprekingen (42%). Ongeveer de helft van de ouders (53%) wordt minstens één keer per halfjaar geïnformeerd over de voortgang van het ontwikkelperspectief.

Ruim de helft van de ouders (60%) vindt dat de school hen tijdig en regelmatig informeert over de (algemene) ontwikkeling van hun kind. Meer dan driekwart vindt de informatie die hierover wordt gegeven door de school helder en goed te begrijpen. Ouders die via een persoonlijk gesprek buiten de rapportbesprekingen worden geïnformeerd over de voortgang van hun kind zeggen beduidend vaker dat de informatie van de school helder en goed te begrijpen is (61% t.o.v. 34%).

Daarnaast is gevraagd of de school de ondersteuning tijdig aanpast als blijkt dat deze niet (meer) voldoende of passend is. Iets meer dan de helft (59%) zegt dat de school de ondersteuning tijdig aanpast. We zien dat ouders een positiever oordeel hebben over de extra ondersteuning (gemiddeld cijfer) wanneer de school hen tijdig en regelmatig informeert over de ontwikkelingen van hun kind en de ondersteuning tijdig aanpast wanneer blijkt dat de deze niet meer past. Zo is het gemiddelde oordeel over de extra ondersteuning van ouders die ervaren dat de school het ondersteuningsaanbod tijdig aanpast een 8,3 (59%), terwijl het gemiddelde oordeel van ouders die niet vinden dat het aanbod tijdig wordt aangepast een 5,7 (41%) is.

Bijlage 1

Onderzoeksverantwoording

B1

Bijlage 1 - Onderzoeksverantwoording

B1.1 Onderzoeksmethode

In overeenstemming met de opdrachtgever is gekozen om uitsluitend een online enquête uit te zetten ten behoeve van de dataverzameling. De doelpopulatie (ouders van kinderen met een ontwikkelperspectief) is door de scholen zelf aangeschreven. De ouders konden de enquête invullen via een algemene link. In dit rapport zijn de bevindingen op het niveau van het samenwerkingsverband gerapporteerd. De resultaten op schoolniveau zijn afzonderlijk beschikbaar gesteld.

B1.2 Doelpopulatie en respons

Voor dit onderzoek zijn 876 ouders aangeschreven van leerlingen met een ontwikkelperspectiefplan (OPP) die extra ondersteuning krijgen op een van de 23 scholen die aangesloten zijn bij het Samenwerkingsverband VO Zuidoost Utrecht en binnen de scope van het onderzoek vallen.

In totaal hebben 228 ouders de online enquête volledig ingevuld. Het responspercentage betreft hiermee 26 procent. De exacte responsaantallen zijn weergegeven in tabel B1.1 en B1.2.

Tabel B1.1 Nettorespons enquête oudertevredenheid (januari-februari, 2020)

	Telling (N)	%
Nettorespons	228	26%
Nonrespons	649	74%
Totaal	876	100%

Tabel B1.2 Netto-respons opgesplitst naar deelnemende scholen

Schoolnaam	Doelpopulatie	Netto-respons ouders	Netto-responspercentage
Aeres Mavo Bilthoven	10	0	0%
Aeres VMBO Maartensdijk	10	4	40%
Berg en Bosch College Bilthoven – Houten	0	0	0%
Beukenrode Onderwijs Doorn	145	29	20%
Christelijk College Zeist	14	5	36%
Christelijk Lyceum Zeist	14	7	50%
College De Kleine Prins Hilversum en Utrecht	23	8	35%
De Breul Zeist	30	2	7%
De Sprong – Zeist, Maarsbergen	0	0	0%
Het Nieuwe Lyceum Bilthoven	37	8	22%
Jordan Montessori Lyceum Utrecht	10	6	60%
Mavo Doorn	13	9	69%
Openbaar Lyceum Zeist	39	20	51%
Openbaar VMBO en MAVO Zeist	27	10	37%
Revis Lyceum Doorn	20	10	50%
Revis Wijk	27	13	48%
Seyster College Zeist	223	35	16%
Stichtse Vrije School	22	5	23%
Tobiasstroom	8	2	25%
Vakcollege Maarsbergen	27	14	52%
VSO Heuvelrug College Zeist	139	33	24%
Werkplaats Kindergemeenschap (Kees Boeke) Bilthoven	38	7	18%
Totaal	876	228	26%



Bijlage 2

Tabellenboek

B2

B2 Tabellenboek

B2.1 Tabellen: zorg- en schoolsituatie kind

Tabel B2.1.1 Wat is de situatie van uw kind op dit moment? (meerkeuzevraag)

	Telling (n)	%
Mijn kind gaat volledig of voor een deel naar school	192	84%
Mijn kind gaat niet naar school	7	3%
Mijn kind krijgt extra ondersteuning op school	105	46%
Mijn kind krijgt zorg naast school	44	19%
Totaal aantal selecties	348	153%
N	228	100%

Tabel B2.1.2 Wat is de zorgvraag van uw kind en krijgt hij/zij daarvoor extra ondersteuning krijgt van de school? (meerkeuzevraag)

	Zorgvraag		Kind krijgt hiervoor ondersteuning op school	
	Telling (n)	%	Telling (n)	%
Leerproblemen en/of concentratieproblemen	89	39%	50	56%
Autisme of aanverwante diagnose (bv Asperger, PDD-NOS)	79	35%	47	59%
AD(H)D	75	33%	43	57%
Dyslexie, Dyscalculie	43	19%	28	65%
Psychische problemen (bv. eetstoornis, angst, burn-out, psychiatrische problemen)	35	15%	26	74%
Gedragsproblemen	37	16%	21	57%
(Licht) verstandelijke beperking	28	12%	14	50%
Hoogbegaafdheid	21	9%	17	81%
Spraak- en taalstoornis (bv. stotteren, agrafie)	20	9%	15	75%
Lichamelijke problemen (bv. doof, blind, problemen met bewegen, rolstoelgebonden)	16	7%	13	81%
Anders	15	7%	12	80%
Chronische pijnklachten, vermoeidheid/energie tekort	16	7%	8	50%
Neurologische aandoening (bv. epilepsie, MS)	5	2%	5	100%
(Nog) geen diagnose	3	1%	3	100%
Totaal	482	211%	302	63%

B2.2 Tabellen: tevredenheid over de school

Tabel B2.2.1 Welke informatie heeft u gebruikt bij het kiezen van de school? (meerkeuzevraag)

	Telling (n)	%
Schoolgids	51	22%
Schoolondersteuningsprofielen	16	7%
Website van de school	81	36%
Website van het Samenwerkingsverband Zuidoost Utrecht (SVW-VO-ZOU)	5	2%
Ervaringen van andere ouders	44	19%
Open dag/voorlichting van de school	139	61%
Informatie/advies van basisschool of andere middelbare school	107	47%
Andere informatie, namelijk:	52	23%
Totaal aantal selecties	495	217%
N	228	100%

Tabel B2.2.2 Mijn kind en ik moesten veel moeite doen om ons in te schrijven op de school

	Telling (n)	%
Helemaal mee oneens	153	67%
Enigszins mee oneens	21	9%
Niet mee eens, niet mee oneens	28	12%
Enigszins mee eens	17	7%
Helemaal mee eens	8	4%
N	227	100%

Tabel B2.2.3 Bent u tevreden over de school? Ik ben...

	Telling (n)	%
helemaal niet tevreden	12	5%
(enigszins) niet tevreden	19	8%
niet tevreden of niet ontevreden (neutraal)	16	7%
(enigszins) tevreden	76	33%
heel tevreden	104	46%
N	227	100%

Tabel B2.2.4 Waarom bent u tevreden/ontevreden over de school? (open vraag)

Waarom bent u tevreden/ontevreden over de school?

Alles wordt te allen tijde besproken, niets is onmogelijk om je kind te kunnen helpen. Hier doen zij echt hun best voor. Ondanks dat alle doelen zijn behaald, hebben ze nog geregeld gesprekken met de mentor en de orthopedagoog daar waar dit nodig heeft. Het houdt in dat hij nog wel extra ondersteuning krijgt en dit nodig heeft maar meer op de achtergrond. Het eerste jaar was dit heel intensief qua begeleiding en dat wordt steeds wat minder. School is niet groot waardoor leerlingen geen nummer zijn maar echt worden gezien.

De begeleiding bij een kind met wie het niet gaat zoals je in eerste instantie verwacht is heel goed georganiseerd. Veelvuldig overleg met disciplines die in uitzonderlijke gevallen andere mogelijkheden kunnen bieden.

De begeleiding en de warmte die de school en de mensen die er werken uitstralen.

De communicatie is goed, het zorgteam heeft het goed opgepakt.

De ideale school voor mijn kind. Totaal eigen tempo mogelijk zonder druk van overgangsrapport. Mentoren doen goede job.

De leerkrachten zijn bereid een stapje extra te doen en er is een warme sfeer.

De ondersteuning is goed, de groot overleggen zijn prettig en geeft het gevoel dat de school er alles aan doet. Ik vraag mij af of de ondersteuning op school voldoende is. Ook vind ik de communicatie tussentijds minimaal, als er iets is, of iets voorgevallen is. Dat zal ik zelf bespreken met school.

De orthopedagoog denkt mee in oplossingen

De school doet veel moeite voor de leerlingen en is begaan met ze. Echter per vakdocent zijn er grote verschillen in omgang met een zorgleerling. Sommigen hebben begrip en halen het beste uit ons kind maar er zijn ook docenten zonder begrip en dat levert nog wel eens vervelende situaties op met als gevolg een kind dat in de war geraakt is door de starre houding van de docent.

De school en daarmee de huidige mentor van onze zoon, zet zich enorm in voor hem. Hij houdt ons daarbij goed op de hoogte. Hier zijn wij erg tevreden over.

De school heeft er alles voor gedaan om passend onderwijs te kunnen bieden aan ons kind; gericht op het kind.

De school heeft zoals meerdere scholen te maken met het lerarentekort en mijn zoon heeft daardoor wisseling van leerkrachten en leerkrachten met geen of weinig ervaring in het speciaal onderwijs en kennis van autisme en andere aanverwante problematiek

De school is veilig en ondersteunend, maar is niet in staat om volledig in de behoefte van mijn kind te voorzien. De school is -uiteraard- gericht op praktijkvakken, waar mijn kind niet heel goed in is. Mijn kind is meer cognitief gericht en had VMBO BB-advies, maar daar komt hij niet binnen vanwege z'n IQ. Hij valt als het ware wat tussen wal en schip.

De school zal zich goed moeten bezien op de ervaring van leraar/lerares vs de kinderen. Ik zie hier nog verbetering/kansen in.

Waarom bent u tevreden/ontevreden over de school?

De school zou huiswerkvrij zijn. En van de persoonlijke begeleiding had ik meer verwacht. Het eerste en tweede leerjaar was nog wel goed. Maar het aantal flexuren werd al snel terug gebracht. En de inhoud van de flexuren is zeer vrijblijvend. Ook is er veel lesuitval. Er is weinig structuur, die nu juist voor ons kind nodig is. De orthopedagoog doet het geweldig maar ik heb niet altijd het idee dat de ondersteuning vanuit het team wordt opgepakt of dat er nog echt persoonlijke aandacht is vanuit de leerkrachten. Op het moment ben ik eigenlijk helemaal niet meer zo tevreden.

De zorg die mijn kind krijgt is werkelijk geweldig. De mentor denkt en werkt heel fijn mee, de zorgcoördinator werkt heel fijn mee maar ook het lerarenteam ondersteunt mijn kind erg goed. Het maakt dat mijn kind met plezier naar school gaat en dat ik rust heb bij de situatie.

De zorg en hulp komt maar moeilijk op gang. Na 1,5 jaar nog steeds niet veel gebeurd. Pas sinds kort echt actie. Eerste jaar ook wel enige ondersteuning gehad. School staat open voor gesprekken en mentor begeleiding is momenteel goed. Extra ondersteuning dit jaar nog niet echt op gestart. Pas na een noodkreet van onze kant nu enige actie. Zorgteam lijkt duidelijk te hebben wat er nodig is maar vakdocenten hebben geen idee hoe om te gaan met ons kind een enkel overigens wel. Er is hulp aangeboden door coach om docenten te vertellen over specifieke zorgproblematiek van mijn kind. Echter hier is geen tijd voor geeft men aan. Al meerdere keren gevraagd om iemand vanuit het samenwerkingsverband aan te laten schuiven maar ook hier krijgen we een nee is niet nodig op. Ondertussen loopt het verzuim van ons kind op en zien wij dat het niet gaat.

Docenten op school hebben weinig kennis van en ervaring met hoogbegaafde leerlingen. De wil om daarin te veranderen is er mogelijk bij een enkeling, maar daar wordt niet van bovenaf actief op gestuurd.

Duurde even voordat alle partijen op 1 lijn stonden en bleek dat ons kind zo niet verder kon. Verder daarna veel begrip en medeleven en meedenken met mogelijke oplossingen.

Er is geen communicatie tussen de orthopedagoog en de mentor. Mentor houdt zich op de vlakte en houdt afstand.

Er is niet genoeg ondersteuning (de school geeft zelf aan dat ze niet voldoende ondersteuning kunnen geven). Er zijn hierdoor te snel conclusies getrokken.

Er is op dit moment een lerarentekort waardoor er veel lessen uitvallen.

Er is prima afstemming en er wordt snel gereageerd. School denkt mee in oplossingen en er wordt een prima sfeer door ons ervaren.

Er is veel extra aandacht voor mijn kind. School doet wat in hun mogelijkheid ligt. Wat niet lukt heeft met landelijk systeem en keuzes te maken.

Er is voldoende aandacht voor de situatie en naar oplossingen gezocht

Er vallen velen lessen uit waarbij er geen andere oplossing wordt bedacht dan de kinderen vrij geven. Ook heeft het lang geduurd voordat mijn kind hulp kreeg op school.

Erg veel wisseling van leerkrachten.

Geeft totaal geen ondersteuning. Verzuimt contact met ouders enz.

Goede begeleiding tav zorgprofiel van mijn kind.

Goede begeleiding, niet te groot, overzichtelijk, leerhuizen-idee past goed bij de kinderen.

Goede communicatie, goed overleg bij problemen, de ondersteuning van ons kind zijn begeleider (wat een held is dat!). We merken dat het een school is dat vooruit wil met hun leerlingen..

Het duurde erg lang voordat de problemen van ons kind werden (h)erkend, maar nu het allemaal loopt denkt en werkt de school goed mee om ons kind de school te laten doorlopen

Het duurt enorm lang voordat geadviseerde hulp mogelijk is. Kennis en kunde m.b.t. hoogbegaafdheid is onvoldoende binnen school en motivatie dat binnen te halen is minimaal.

Het meedenken (out of the box) toen er problemen ontstonden bij het volledige schoolprogramma volgen.

Het meedenken over de gezondheidstoestand van ons jongste kind, wordt naar ons als ouders, in eerste instantie als erg ingewikkeld ervaren door school.

Mijn kind is tevreden daarom.

Hulp beschreven in het OPP is in praktijk moeizaam.

Hulpvraag kwam pas tijdens eerste schooljaar, begin tweede schooljaar. Bij sommige docenten en begeleiders veel begrip en hulp. Van anderen niet. Soms schokkend hoe weinig een school en docenten kennis hebben van andere zaken dan lesgeven!

Anderzijds veel goede wil en er wordt buiten de kaders meegedacht.

Waarom bent u tevreden/ontevreden over de school?

Ik vind dat er veel mis is. Niet per se met de school, maar wel het systeem waar ze in draaien. Er wordt dagelijks gesproken over "wat wil je in de toekomst" en "in de toekomst moet je dit en dat". Ik denk dat dit voor de leerlingen die daar zitten onmogelijk is. Belangrijker is om in het nu te blijven en te doen wat je leuk vindt. Dan komt de rest echt nog wel. Het geeft mijn kind heel veel paniek en stress. Wat je nu vastlegt moet in het hoofd ook echt uitkomen en gebeuren. Dat beeld heeft school erin gestopt en is voor mijn kind erg lastig. Verder vind ik dat er nog te medisch gekeken wordt. Het sociale model zou veel meer in de scholen toegepast moeten worden. Veel meer inclusie op de kaart. Uitgaan van de kracht van de kinderen. Het VN verdrag voor mensen met een beperking zou meer in het onderwijs zichtbaar moeten zijn. Ik zie nu veel goede bedoelingen, maar steeds weer vanuit een abled view en die is echt anders dan de disabled view. Er wordt kinderen verteld dat ze alles kunnen als ze maar hun best doen. We moeten erkennen dat deze kinderen veel minder privileges hebben en vanuit hun privileges lesgeven en nadenken. Niet vanuit de juf die denk dat ze het allemaal wel snapt, maar uitgaat van gezondheid, i.p.v. mogelijkheden passend bij dit kind. Daar valt nog zoveel te winnen.

Ik vind de begeleiding van mijn kind erg goed. Ook heb ik zelf veel contact met de mentor van mijn kind.

Kleine klassen, veilige omgeving, fijn gebouw, vrij snel reactie op e-mails bij vragen, de pro-vmbo klas loopt al een stuk beter dan het eerste jaar, de informatie voorziening wordt ook steeds beter.

Kleine school met ervaren docenten en een persoonlijke benadering met oog voor de beperkingen en de krachten van het kind.

Mijn kind voelt zich er veilig. Ze gaat graag naar school. Er zijn fijne leerkrachten en er worden leuke vakken gegeven.

Mijn kind voelt zich happy op deze school. Dat merk ik aan haar reacties en feedback als ik ernaar vraag.

Mijn kind heeft het goed naar zijn zin qua pedagogisch klimaat. Helaas wordt hij gepest op school en hier wordt weinig over gecommuniceerd vanuit school. Uit navraag blijkt dat er geen anti-pestprotocol op de school aanwezig is! Hierin kunnen m.i. de nodige stappen gezet worden. Eveneens vind ik het kwalijk dat de mentoren zo druk zijn met de klas 'in toom houden' (veel externaliserende problematiek, mijn kind heeft internaliserende problematiek) dat er geen ruimte is om aan persoonlijke leerdoelen te werken op sociaal-emotioneel gebied.

Mijn kind kan hier op eigen tempo weer langzaam re-integreren. Door een burn-out gaat mijn kind maar heel beperkt naar school en die ruimte is er. Mijn kind hoeft ook geen klassikaal onderwijs te volgen, dit past beter. De mentor is zeer betrokken en communiceert goed. School doet er ook veel aan om voor de kinderen een goede veilige omgeving te creëren.

Mijn kind kan zich zelf zijn op school. Het voelt vertrouwt. Er zijn een aantal leerkrachten die zich helemaal inzetten om mijn kind te helpen. De school zegt dat veel mogelijk is qua aanpassingen maar structureel verandert er weinig. Veel docenten lijken niet de verantwoordelijkheid of visie op te pakken en in werking te zetten.

Mijn kind voelt zich er thuis. Ik heb het gevoel, dat de docenten het kind echt zien, ze hebben in de gaten wat hij nodig heeft. Het contact met de ouders is ook goed: als wij als ouders iets signaleren, wordt er wat mee gedaan.

Mijn kind zit goed op zijn plek. Het leren gaat beter. Er zijn praktische vakken. Zijn zelfvertrouwen groeit weer.

Mijn kind zit op speciaal onderwijs. Veel leerkrachten hebben geen idee met wat voor leerlingen zij werken en hebben geen idee wat de onderwijsbehoeftes zijn van deze kinderen. Daardoor wordt het mijn kind al bijna 4 jaar onmogelijk gemaakt om op een voor hem veilige manier onderwijs te ontvangen. Daardoor wordt hij niet op een goede manier ondersteund en dit heeft tot resultaat dat mijn kind onder niveau leert en presteert. Volgend jaar moet mijn kind naar een regulier MBO. Het is maar zeer de vraag of mijn kind daar klaar voor is en of het op niveau zijn diploma zal halen. Ik ben zeer teleurgesteld hoe het de afgelopen 4 jaar is gegaan. Mijn kind is mentaal gesloopt door school wat mogelijk grote gevolgen kan hebben voor de toekomst.

Mijn kind heeft de brugklas gevolgd op betreffende school. Op papier was alles daar goed geregeld, maar in de praktijk hadden ze hier nog niet gehoord van passend onderwijs. Ons kind veranderde in een kind dat niets meer wilde. Niet meer sporten, niet meer met vrienden afspreken, niets..... Mijn kind ging naar school, bij thuiskomst wikkeld zich in een fleecedeken en staarde voor zich uit. Volledig ontoegankelijk voor iedereen. Sinds september zit mijn kind op een andere school. Mij kind is weer vrolijk, gelukkig, spreekt met vrienden af na schooltijd en sport weer. Op beide scholen waren cijfers bovengemiddeld goed, maar psychisch is het een wereld van verschil. Niet te bevatten wat een verandering van school voor verschil kan maken.

Mijn kind heeft nooit ondersteuning of hulp gehad via school. Ook niet geholpen met leren. Heb altijd zelf moeten zoeken wat past.

Waarom bent u tevreden/ontevreden over de school?

Mijn kind krijgt de ondersteuning die we besproken hebben. Het is nog wel met elkaar zoeken wat echt gaat helpen.

Mijn kind zit hier op zijn plaats, gaat graag naar school. De ondersteuning voor is op maat, extra steun bij de moeilijke dingen en verdiepingsstof voor de dingen die beter gaan. Wel is de klas dit jaar veel groter en onrustiger waar mijn kind moeite mee heeft. Het vorige leerjaar zat mijn kind in de klas met meer gelijkgestemden, nu zijn het er meer waaronder een aantal zeer drukke kinderen waar mijn kind erg last van heeft.

Mijn kind zit pas 3 weken op school. Afgelopen 3 weken als positief ervaren. Contact met de juf goed, kort lijntje ervaren wij als prettig.

Na een slecht eerst jaar vanwege pech met de leerkracht heeft de school goed gehandeld en zit mijn kind nu bij een leerkracht die het helemaal snapt. Mijn kind gaat met sprongen vooruit.

Niet aan de afspraak houden, oordelen op basis van dossier wat onjuist is. Informatie delen zonder mijn toestemming

Omdat er heel veel mogelijk is qua ondersteuning. Maar er is wel heel veel lesuitval.

Omdat ik merk dat het team er alles aan wil doen om mijn kind te helpen.

Omdat ons kind met heel veel plezier naar deze school gaat. En omdat de begeleiding, aandacht en betrokkenheid van de school goed is.

Omdat wij als ouders veel er achteraan moeten gaan en ook de samenwerking met school echt moeten opzoeken. Al zeg ik wel dat het eerste gesprek met school vanuit school kwam, nu is het zo dat wij vooral transparantie van school verwachten en die is er nog niet altijd. Daarnaast is het van belang dat school ook kaders moet scheppen voor ons kind en dit moesten wij zelf aanvragen. De kinderen zijn er niet goed bekend mee.

Omdat ze samen met ons het beste willen voor ons kind. Mijn kind wordt echt gezien en ze zijn altijd bereid om mee te denken als het even wat minder gaat. Veel begrip en flexibiliteit.

Onvoldoende ondersteuning.

Onze eerste ervaring met school was dat zij ons kind niet begreep. Na vele gesprekken en uitleg over hoe ons kind in elkaar zit en werkt, gaat het wel steeds beter. Maar ik verwacht nu eenmaal van speciaal onderwijs dat zij beter kunnen omgaan met speciale kinderen en die verwachting kwam eerst niet uit.

Ons kind is dit schooljaar gestart, we hebben daar nog onvoldoende beeld van.

Op dit moment twijfel ik aan de voortgang van mijn kind versus de drukte in de klas op schooldagen. Mijn kind komt mij te vaak teveel overprikkeld thuis.

Problemen zijn er om op te lossen. Samenwerking tussen kind, leerkrachten en ouders werkt goed. Soms mag leerkracht zich wat meer inlezen over leerling of bepaalde methodes aanleren om om te gaan met leerling.

School doet haar best, maar kan niet voldoen aan wat ons kind nodig heeft. De vraag is te complex en er wordt te weinig echt goed gekeken naar de achterliggende oorzaken. Hierdoor lossen docenten zaken op, terwijl je experts nodig hebt met kennis van zaken van de problemen van het kind.

School past niet goed bij mijn kind.

Sommige docenten stralen negativiteit uit op de leerlingen; schreeuwen tegen leerlingen en hebben mijn inziens geen idee hoe zij met leerlingen om behoren te gaan en laten de leerlingen aan hun lot over. Ik wil hier niet te diep op ingaan in gesprekken anders krijgt mijn kind het diploma misschien niet. Wel zitten er een enkele positieve docenten bij.

Stages duren te lang. Mijn kind maakt al een half jaar een voetbalkleedkamer schoon. Na een paar keer kunnen ze dat zelfstandig.

Te veel lesuitval, afspraken niet nakomen, we wachten al maanden op het rapport van ons kind. Kwaliteit personeel, reactieve houding i.p.v. pro actief, gebrek aan signaleren misstanden, directie op afstand.

Te weinig contacten met leerkracht.

Twee jaar lang veel communicatie en juiste ondersteuning gemist. Tevreden met effectieve ondersteuning in het 3e jaar.

Vaak overleg en doen er alles aan om je kind zo goed mogelijk te helpen.

Waarom bent u tevreden/ontevreden over de school?

Van sociaal pedagogische ondersteuning is helemaal geen sprake. De vormen van straffen zijn ouderwets en met grote regelmaat zijn er onvoldoende docenten/leerkrachten aanwezig waardoor een normaal lesprogramma niet gevolgd kan worden. Communicatie vanuit school is nagenoeg nihil en creativiteit in het zoeken naar oplossingen voor problemen is niet aanwezig. Wij als ouders moeten met regelmaat ideeën opperen om problemen op te lossen. Het is daarnaast 1 grote chaos op school en er lijkt geen vorm van voldoende toezicht aanwezig e/o kunde aanwezig om de chaos het hoofd te kunnen bieden, anders dan leerlingen maar weg te sturen. Naar onze mening mag deze school het predicaat 'speciaal' niet dragen. De visie en belofte vanuit het beleidsplan worden in zijn geheel niet ingevuld, helaas.

Vanaf het begin zijn we in gesprek geweest over de juiste ondersteuning voor ons kind. Ze hebben goed geluisterd en hebben aanpassingen gedaan die tbv het kind en school kwamen. wij voelen ons gehoord, begrepen en er wordt handelingsbekwaam opgetreden. Echt heel erg goed.

Vorig jaar slechte start door slechte leerkracht(ook ontslagen) en te laat hierop gereageerd door de school. Erna veel inzet van de school om het beter te doen en dat komt. Nu hele goede resultaten. In basis een zeer mooie school met stevige opzet. Hopelijk alleen valse start dus

Want ze zijn heel behulpzaam en altijd bereid om te helpen als het nodig was.

We ervaren een zeer goede samenwerking met mentor, leerkrachten, hoofd brugklas en conciërge en niet te vergeten de orthopedagoog..

We missen structuur en regelmaat. Dus het kan minder rommelig en sommige discipline aanmaken lopen niet bij ontwikkeling van kinderen als het over eigen verantwoordelijkheid gaat.

We vonden dat de school zeer openstond voor het aannemen van een leerling die uit het speciaal onderwijs kwam. En de overstap lijkt ook redelijk te zijn gegaan.

We wachten nog af of passend onderwijs gegeven gaat worden. I.v.m. hoogbegaafdheid en onderpresteren/faalangst

Weinig contactmomenten.

Zorg/leerling-ondersteuning is slecht, cultuurproblemen binnen school worden niet opgepakt.

B2.3 Tabellen: tevredenheid over de extra ondersteuning

Tabel B2.3.1 Geef op een schaal van 1 tot 10 aan in welke mate u over het algemeen tevreden bent over de extra ondersteuning die uw kind krijgt op school.

Rapportcijfer	Telling (n)	%
1	6	3%
2	6	3%
3	5	2%
4	9	4%
5	15	7%
6	17	8%
7	35	16%
8	77	36%
9	30	14%
10	14	7%
N	214	100%

Tabel B2.3.2 Ik zou graag meer ondersteuning op school willen voor mijn kind

	Telling (n)	%
Helemaal mee oneens	43	19%
Enigszins mee oneens	29	13%
Niet mee eens, niet mee oneens	58	26%
Enigszins mee eens	51	23%
Helemaal mee eens	44	20%
N	225	100%

Tabel B2.3.3 De ondersteuning die mijn kind krijgt maakt het mogelijk dat hij/zij onderwijs goed kan volgen

	Telling (n)	%
Helemaal mee oneens	17	8%
Enigszins mee oneens	22	10%
Niet mee eens, niet mee oneens	40	18%
Enigszins mee eens	64	28%
Helemaal mee eens	83	37%
N	226	100%

Tabel B2.3.4 De school en de ondersteuners op school luisteren naar mijn kind en stellen mijn kind centraal bij het vinden en geven van ondersteuning

	Telling (n)	%
Helemaal mee oneens	19	8%
Enigszins mee oneens	17	8%
Niet mee eens, niet mee oneens	27	12%
Enigszins mee eens	58	26%
Helemaal mee eens	103	46%
N	224	100%

Tabel B2.3.5 Ik zou willen dat de ondersteuning minder tijdelijk van aard is/voor een langere periode vaststaat

	Telling (n)	%
Helemaal mee oneens	29	13%
Enigszins mee oneens	15	7%
Niet mee eens, niet mee oneens	72	32%
Enigszins mee eens	40	18%
Helemaal mee eens	66	30%
N	222	100%

B2.4 Tabellen: tevredenheid over samenwerking met het ondersteuningsteam

Tabel B2.4.1 Het ondersteuningsteam is deskundig en heeft voldoende kennis om mijn kind te helpen

	Telling (n)	%
Helemaal mee oneens	16	7%
Enigszins mee oneens	23	11%
Niet mee eens, niet mee oneens	41	19%
Enigszins mee eens	65	30%
Helemaal mee eens	71	33%
N	216	100%

Tabel B2.4.2 Het ondersteuningsteam heeft voldoende contact met mij

	Telling (n)	%
Helemaal mee oneens	27	12%
Enigszins mee oneens	29	13%
Niet mee eens, niet mee oneens	31	14%
Enigszins mee eens	64	29%
Helemaal mee eens	69	31%
N	220	100%

Tabel B2.4.3 De informatie die het ondersteuningsteam geeft is duidelijk en goed te begrijpen

	Telling (n)	%
Helemaal mee oneens	19	9%
Enigszins mee oneens	11	5%
Niet mee eens, niet mee oneens	33	15%
Enigszins mee eens	52	24%
Helemaal mee eens	105	48%
N	220	100%

Tabel B2.4.4 Mijn vragen en opmerkingen over de ondersteuning worden serieus genomen door het ondersteuningsteam

	Telling (n)	%
Helemaal mee oneens	14	6%
Enigszins mee oneens	15	7%
Niet mee eens, niet mee oneens	31	14%
Enigszins mee eens	50	23%
Helemaal mee eens	108	50%
N	218	100%

Tabel B2.4.5 De vragen en opmerkingen over de ondersteuning van mijn kind worden serieus genomen door het ondersteuningsteam

	Telling (n)	%
Helemaal mee oneens	14	6%
Enigszins mee oneens	11	5%
Niet mee eens, niet mee oneens	39	18%
Enigszins mee eens	50	23%
Helemaal mee eens	107	48%
N	221	100%

Tabel B2.4.6 Geef op een schaal van 1 tot 10 aan in welke mate u over het algemeen tevreden bent over de samenwerking binnen het ondersteuningsteam

Rapportcijfer	Telling (n)	%
1	7	3%
2	7	3%
3	4	2%
4	8	4%
5	14	7%
6	19	9%
7	45	21%
8	70	33%
9	25	12%
10	15	7%
N	214	100%

B2.5 Tabellen: ervaringen vaststellen ondersteuningsbehoefte

Tabel B2.5.1 De school heeft met mij en mijn kind vanaf het begin samengewerkt in het vaststellen en zoeken naar passende ondersteuning in onderwijs en/of zorg

	Telling (n)	%
Helemaal mee oneens	26	12%
Enigszins mee oneens	22	10%
Niet mee eens, niet mee oneens	19	9%
Enigszins mee eens	53	24%
Helemaal mee eens	100	45%
N	220	100%

Tabel B2.5.2 Is er bij het vaststellen van de ondersteuning gebruikgemaakt van ...?

	Telling (n)	%
Informatie van de ouders	167	73%
Een onderwijskundig rapport	93	41%
Onderzoeksverslag	129	57%
Aanvullend onderzoek of aanvullende informatie van de basisschool	93	41%
Andere bronnen, namelijk:	56	25%
Totaal aantal selecties	538	236%
N	228	100%

Tabel B2.5.3 Welke partijen zijn betrokken geweest bij het vaststellen van de ondersteuning?

	Telling (n)	%
Docent/mentor	153	70%
Zorgcoördinator	125	57%
(Overkoepelend) schoolleiding	30	14%
Samenwerkingsverband Voortgezet Onderwijs Zuidoost Utrecht (swv-vo-zou)	27	12%
Leerplicht	15	7%
Jeugdgezondheidszorg/GGD/schoolarts	18	8%
Jeugdhulp/zorg	28	13%
Onderwijsconsulenten	6	3%
Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)/wijkteam/gemeente	23	11%
Onafhankelijke cliëntondersteuning	12	5%
Andere partij, namelijk:	49	22%
Ik heb geen idee welke partijen betrokken zijn	20	9%
Totaal aantal selecties	506	231%
N	219	100%

Tabel B2.5.4 Hoe gaat (of ging) de school om met adviezen van deskundigen en/of andere partijen over het vaststellen van de ondersteuningsbehoefte voor uw kind?

	Telling (n)	%
Die worden (of werden) overgenomen en uitgevoerd	128	58%
Die worden (of werden) overgenomen, maar niet goed uitgevoerd	29	13%
Die worden (of werden) niet opgevolgd	16	7%
Niet van toepassing	48	22%
N	221	100%

Tabel B2.5.5 Wordt de informatie die u geeft over uw kind gebruikt bij het vaststellen van de ondersteuning?

	Telling (n)	%
Nee, helemaal niet	1	1%
Een beetje	21	13%
Ja, best wel	59	36%
Ja, heel erg	77	46%
Weet ik niet (meer)	8	5%
N	166	100%

Tabel B2.5.6 Hoe lang heeft het geduurd om een eerste inschatting van de ondersteuning te krijgen?

	Telling (n)	%
Minder dan een maand	67	30%
Tussen de 1 à 2 maanden	50	23%
Tussen de 2 à 3 maanden	26	12%
Langer dan 3 maanden	28	13%
Nooit (er is (nog) geen inschatting gegeven)	49	22%
N	220	100%

Tabel B2.5.7 Ik werd door de school voldoende betrokken bij het vaststellen van de ondersteuning voor mijn kind

	Telling (n)	%
Helemaal mee oneens	8	5%
(Enigszins) mee oneens	10	6%
Neutraal	18	10%
(Enigszins) mee eens	42	24%
Helemaal mee eens	96	55%
N	174	100%

Tabel B2.5.8 Ik ben het eens met de vastgestelde ondersteuningsbehoefte

	Telling (n)	%
Helemaal mee oneens	6	3%
(Enigszins) mee oneens	11	6%
Neutraal	21	12%
(Enigszins) mee eens	41	24%
Helemaal mee eens	95	55%
N	174	100%

Tabel B2.5.9 De school had voldoende kennis en deskundigheid om de ondersteuningsbehoefte vast te stellen

	Telling (n)	%
Helemaal mee oneens	16	9%
(Enigszins) mee oneens	12	7%
Neutraal	18	10%
(Enigszins) mee eens	62	36%
Helemaal mee eens	65	38%
N	173	100%

Tabel B2.5.10 De school heeft voldoende en duidelijk uitleg gegeven bij de vastgestelde ondersteuning

	Telling (n)	%
Helemaal mee oneens	7	4%
(Enigszins) mee oneens	13	8%
Neutraal	27	16%
(Enigszins) mee eens	41	24%
Helemaal mee eens	84	49%
N	172	100%

Tabel B2.5.11 De school heeft de wensen en verwachtingen van mijn kind serieus genomen bij het vaststellen van de ondersteuning

	Telling (n)	%
Helemaal mee oneens	6	3%
(Enigszins) mee oneens	11	6%
Neutraal	21	12%
(Enigszins) mee eens	40	23%
Helemaal mee eens	96	55%
N	174	100%

B2.6 Tabellen: de ondersteuning

Tabel B2.6.1 Wat voor ondersteuning krijgt uw kind? (meerkeuzevraag)

	Telling (n)	%
Extra begeleiding op school door docent/mentor	102	45%
Ondersteuning op school door bijvoorbeeld een zorgprofessional (zorgcoördinator, RT'er, orthopedagoog, coach, psycholoog etc.)	118	52%
Zorg buiten school (bijvoorbeeld CJG, jeugdhulp, GGD, wijkteam)	81	36%
Mijn kind gaat gedeeltelijk naar een andere school of onderwijsplaats	5	2%
Anders, namelijk:	48	21%
Totaal aantal selecties	354	155%
N	228	100%

B2.7 Tabellen: ervaringen uitvoering en borging ondersteuning

Tabel B2.7.1 Van welke partijen krijgt uw kind momenteel ondersteuning?

	Telling (n)	%
Docent/mentor	148	68%
Zorgcoördinator	78	36%
(Overkoepelend) schoolleiding	12	6%
Samenwerkingsverband Voortgezet Onderwijs Zuidoost Utrecht (swv-vo-zou)	6	3%
Leerplicht	4	2%
Jeugdgezondheidszorg/GGD/schoolarts	10	5%
Jeugdhulp/zorg	33	15%
Onderwijsconsulenten	6	3%
Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)/wijkteam/gemeente	32	15%
Onafhankelijke cliëntondersteuning	16	7%
Andere partij, namelijk:	58	27%
Ik heb geen idee welke partijen betrokken zijn	8	4%
Totaal aantal selecties	411	189%
N	218	100%

Tabel B2.7.2 Is er een plan van aanpak (OPP) opgesteld over hoe de ondersteuning wordt uitgevoerd?

	Telling (n)	%
Nee	20	9%
Ja, de school en betrokken partijen hebben samen met ons (schriftelijke) afspraken gemaakt over hoe zij ons (gaan) helpen en wat we van elkaar verwachten	158	71%
Ja, maar dit is niet (goed) vastgesteld op papier	17	8%
Weet ik niet/niet van toepassing	28	13%
N	223	100%

Tabel B2.7.3 Is er binnen de school een aanspreekpunt waar u terecht kunt met specifieke vragen over de ondersteuning?

	Telling (n)	%
Ja, er is één duidelijk aanspreekpunt voor mijn vragen	144	64%
Ja, maar er is geen hoofdverantwoordelijke/er zijn meerdere personen waar ik terecht kan met mijn vragen	52	23%
Nee	8	4%
Weet ik niet/niet van toepassing	20	9%
N	224	100%

Tabel B2.7.4 Hoe informeert het ondersteuningsteam (denk aan docent, zorgcoördinator etc.) u over afspraken en ontwikkelingen over de ondersteuning?

	Telling (n)	%
In een persoonlijk gesprek	103	45%
In een persoonlijk gesprek waar mijn kind bij is betrokken	118	52%
Door middel van een brief of mail	84	37%
In een telefonisch gesprek	56	25%
Mijn kind vertelt mij welke afspraken er zijn gemaakt en wat de ontwikkelingen zijn	27	12%
Anders	15	7%
Ik word niet geïnformeerd/weet niet	14	6%
Totaal aantal selecties	417	183%
N	228	100%

Tabel B2.7.5 Hoe vaak heeft u contact met iemand van het ondersteuningsteam?

	Telling (n)	%
Minstens 1 keer per week	12	5%
Minstens 1 keer per twee weken	14	6%
Minstens 1 keer per drie weken	18	8%
Minstens 1 keer per maand	37	17%
Minder dan 1 keer per maand	108	49%
Nooit	32	14%
N	221	100%

Tabel B2.7.6 Hoe vaak zit u aan tafel met het ondersteuningsteam?

	Telling (n)	%
Minstens 1 keer per week	1	0%
Minstens 1 keer per twee weken	1	0%
Minstens 1 keer per drie weken	4	2%
Minstens 1 keer per maand	9	4%
Minder dan 1 keer per maand	156	72%
Nooit	46	21%
N	217	100%

Tabel B2.7.7 Hoe wordt u door de school geïnformeerd over de voortgang van het ontwikkelingsperspectief (OPP)?

	Telling (n)	%
Tijdens de rapportbespreking	83	36%
In een persoonlijk gesprek buiten de rapportbesprekingen	109	48%
Door middel van een brief of mail	39	17%
In een telefonisch gesprek	27	12%
Mijn kind vertelt mij hoe het gaat	22	10%
Anders, namelijk:	22	10%
Ik word niet geïnformeerd/weet niet	27	12%
Totaal aantal selecties	329	144%
N	228	100%

Tabel B2.7.8 Hoe vaak wordt u over de voortgang van het ontwikkelingsperspectief (OPP) geïnformeerd?

	Telling (n)	%
Minstens één keer per jaar	41	22%
Minstens één keer per half jaar	99	53%
Minstens één keer per drie maanden	47	25%
N	187	100%

Tabel B2.7.9 De school past tijdig de ondersteuning voor mijn kind aan als blijkt dat het niet (meer) voldoende of passend is

	Telling (n)	%
Helemaal mee oneens	19	9%
Enigszins mee oneens	18	8%
Niet mee eens, niet mee oneens	55	25%
Enigszins mee eens	68	31%
Helemaal mee eens	61	28%
N	221	100%

Tabel B2.7.10 De school informeert mij tijdig en regelmatig over de ontwikkeling van mijn kind

	Telling (n)	%
Helemaal mee oneens	23	10%
Enigszins mee oneens	29	13%
Niet mee eens, niet mee oneens	37	17%
Enigszins mee eens	73	33%
Helemaal mee eens	61	27%
N	223	100%

Tabel B2.7.11 De school informeert mij tijdig en regelmatig over de ontwikkeling van mijn kind

	Telling (n)	%
Helemaal mee oneens	11	5%
Enigszins mee oneens	7	3%
Niet mee eens, niet mee oneens	32	14%
Enigszins mee eens	67	30%
Helemaal mee eens	104	47%
N	221	100%

Tabel B2.7.12 Wat is er volgens u nodig voor goede en passende ondersteuning voor uw kind?

	Telling (n)	%
Dat er goed geluisterd wordt naar wat mijn kind nodig heeft	183	80%
Een professional die betrokken is en door blijft gaan tot er goede hulp is gevonden	79	35%
Dat alle personen zich verantwoordelijk voelen om goede hulp te vinden en geven	91	40%
Een gezamenlijk plan	94	41%
Dat er voldoende onderwijsmogelijkheden (aanbod) en/of hulp beschikbaar is	107	47%
Goede communicatie	149	65%
Dat alle informatie met elkaar wordt gedeeld	50	22%
Dat er (onderling) vertrouwen is	92	40%
Dat de betrokken partijen juiste kennis en deskundigheid hebben	102	45%
Dat één iemand wordt aangewezen om de eindbeslissing te nemen (knopen door te hakken)	13	6%
Steun en hulp van andere ouders	1	0%
Dat de betrokken partijen mij serieus nemen	40	18%
Anders	8	4%
Weet niet	3	1%
Totaal aantal selecties	1012	444%
N	228	100%

B2.8 Tabellen: aanvullende opmerkingen

Tabel B2.8.1 Aanvullende opmerkingen van ouders (einde vragenlijst)

Aan het eind van de vragenlijst bieden wij u graag de ruimte om meer uitleg te geven over uw ervaringen. Wat wilt u ons nog vertellen?

Aangezien ons kind pas is begonnen op deze school vind ik sommige vragen nog lastig om te beantwoorden. We hebben in oktober een gesprek gehad en ik weet niet hoeveel er nog volgen.

Als er budget is voor school om iets voor hoogbegaafden te betekenen en dat gaat op aan het organiseren van een 'escaperoom' voor hoogbegaafden vraag ik me af of de problemen voldoende worden onderkend. Ook docenten die zijn opgeleid als HB-coach zien of horen we eigenlijk nooit. HB'ers kunnen serieuze issues hebben met automatiseren, leren leren, plannen, toetsvragen juist interpreteren en juist beantwoorden, motivatie voor school, onbekendheid met hun eigen talenten en grote onzekerheid doordat hoog IQ en toch lage cijfers bij veel mensen vraagtekens oproepen. Genoeg onderwerpen voor serieuze begeleiding door mensen met verstand van zaken en niet door goedbedoelende leraren... Ik ben blij dat er eindelijk aandacht is voor HB, maar na vijf jaar vind ik de begeleiding op school nog steeds bedroevend. Misschien kunnen we dat ook niet vragen, ik weet het niet meer.

Bleef betrokken bij de leerling die de hulp nodig. Complimenten geven is altijd succes.

Blijft heel erg afhankelijk van welke leerkracht er voor de klas staat hoe het met onze dochter gaat. Wees zuinig op goed personeel!! Hoe is het vangnet als een leerkracht niet functioneert, minstens zo belangrijke vraag. Hoe houdt de school zicht op de resultaten van hun leerkrachten en hoe reageren ze als er negatieve signalen zijn... Uiteindelijk zijn wij heel blij met de school.

Communicatie is traag, OPP is er vaak pas midden of einde schooljaar, hoor achteraf pas als er grote achterstand is opgelopen, te veel contactpersonen maakt communicatie lastig, afspraken worden niet gecommuniceerd aan leraren.

Dat het een school is die veel verloop en zieke leerkrachten heeft. En slechte communicatie en medewerking.

Dat ik heel tevreden ben met de school over de hulp voor mijn kind!!

Dat mijn kind nog ondersteuning krijgt en dat de docent hem goed uitlegt of herhaling geeft bij een les waar mijn kind moeite mee heeft.

De communicatie zou beter kunnen. Direct antwoord op een mail en meer 'face-to-face'-contact.

Het hoogbegaafdheidsteam wordt niet gesteund vanuit de school als geheel. Op leidinggevend niveau faalt de school in het doorzetten van plannen voor passend onderwijs. Dit is erg frustrerend en zorgelijk, en houdt het opbloeien en het beter worden van ons kind tegen. Als gezin doen wij er alles aan om er het beste van te maken.

De hulp kwam pas laat op gang. Er wordt verwacht dat een kind dat is blijven zitten het jaar daarop alleen maar voldoende haalt. Er wordt niets gecommuniceerd over de voortgang en of de hulp nog passend is.

De mentoren en jaarlaagcoördinator en remedial teacher doen zeker hun best om het OPP goed uit te voeren. Waar het aan schort is dat de docenten zich niet houden aan de afspraken. Dit is zeer frustrerend voor het kind en de ouders en maakt dat er enige moedeloosheid ontstaat. Dit is al vier jaar lang het geval.

De school geeft mijn kind goede begeleiding zodat mijn kind ondanks zijn beperking zeer waarschijnlijk zijn examen haalt. Deze school beveel ik aan iedereen aan!

De school heeft werk aan de winkel. Als ouders zijn wij intussen murw en teleurgesteld in het niveau waarop ons kind de school zal verlaten en leggen ons er bij neer. Zeg wat je doet en vervolgens: doe wat je zegt. Controle op naleving afspraken mentoren en vakgroep leiders en goed inwerken nieuw personeel, leg de lat voor jezelf wat hoger. Bereid de lessen goed voor en geef zelf het goede voorbeeld als je wilt dat leerlingen hun werk ook goed doen. Bij lesuitval zorgen voor opdrachten thuis. Huiswerk goed nakijken en check wat leerling geleerd heeft. Een goed werkend huiswerk-/leersysteem en geen haperende app waar 80 procent van de docenten geen gebruik van maakt en tig manieren van doorgeven lesstof en huiswerk, dit werkt niet voor svo. Frustratie thuis wordt hierdoor enorm. Dit is echt een belangrijk verbeterpunt en in al de jaren hebben we dit aangekaart. Voordracht pta: geen afkortingen gebruiken. Dit snap je pas als je zelf in onderwijs werkt. Nieuwe directeur: toon betrokkenheid bij leerlingen en ouders.

De school is een kleine school waar onze zoon zich prettig voelt. Er gaan absoluut ook dingen mis, maar door de vele contactmomenten en de juiste communicatie daarover weten ze dat altijd weer de goede kant op te draaien.

Aan het eind van de vragenlijst bieden wij u graag de ruimte om meer uitleg te geven over uw ervaringen. Wat wilt u ons nog vertellen?

De wil is aanwezig bij alle partijen, maar er wordt vanuit school wel in hokjes gedacht. Daar past mijn kind niet in (anderen mogelijk wel!). Buiten die kaders verloopt het uiterst stroef. Het is problematisch dat er geen ruimte is om de kwaliteiten van mijn zoon te benutten, die liggen veelal buiten het bestaande curriculum. Het bevreemdt ons, als ouders, dat veel informatie alleen in te zien is bij de rapport-/OPP-gesprekken, maar niet mee naar huis mag. Volgens ons moet dat allemaal opvraagbaar zijn, wettelijk.

Door het swv zit mijn kind op de verkeerde school. Dit is onder dwang gegaan! Ik als moeder ben niet betrokken geweest en er is geen enkele diagnose of indicatie. Mijn kind heeft geen toekomst meer doordat er geen passend onderwijs is, en als ouder en kind ook al sta je in je recht, er is niemand die luistert of wat doet, terwijl onderbouwde feiten op tafel liggen. Men rommelt maar wat aan over de rug van mijn kind. Mijn gezin is kapot gemaakt, en het vertrouwen in passend onderwijs heb ik niet meer, en in de hulpverlening ook niet. Ik zal in de toekomst nooit meer om hulp vragen en mijn kind ook niet. Het draait om geld verdienen over de rug van kinderen. Schandalig ondeskundig, en er is niemand die wat doet. Intussen gaat mijn kind eraan kapot. Niemand luistert of is eerlijk!!!! School niet en hulpverlening niet. Onze toekomst is kapot door leugens en ondeskundigheid door leraren, zorgcoördinatoren, mentor en jeugdzorg die allemaal elkaar het hand boven het hoofd houden. Ik heb er geen goed woord voor over. Bah bah.

Door het veranderen van voorgaande teamleider hebben we met een meer procedureel ingesteld persoon kennis mogen maken. Gevolg hiervan voor ons en ons kind was, dat er meer gekeken werd naar de regels dan wat ons kind nodig had. In de vervolggesprekken die er hebben plaatsgevonden, starten de gesprekken meestal met de regels en waarom ons kind niet op deze school zou moeten zijn. Pas na intensieve toelichting van onze zijde en begeleidend psycholoog, wil men na denken over wat er eventueel mogelijk is.

Er is een OPP, maar dat wordt niet nageleefd helaas.

Er is geen school waar ons kind helemaal goed past. Hij is eigenlijk te bijzonder/afwijkend. Dat is lastig voor de omgeving, maar hij ervaart dat zelf niet zo. Hij heeft mogelijkheden, talenten en ambitie is creatief en intelligent. Een school zou een plek moeten zijn waar kinderen de mogelijkheid wordt geboden zich te ontwikkelen, waar je kan groeien en tot bloei kan komen. Op bepaalde momenten denk ik dat ons kind dat niet altijd zo ervaart. Mijn kind wordt ook op een bepaalde manier geremd in zijn ontwikkeling. Moet zich steeds sociaal aanpassen. Dat is natuurlijk ook heel belangrijk, maar anderzijds wil je niet dat het enthousiasme en de motivatie verdwijnen omdat het kind steeds de aanpassing in de groep moet maken. Het kan een leerdoel zijn om sociaal aangepast gedrag te laten zien, maar daarnaast is het minstens zo belangrijk dat er wordt ingespeeld op talenten van individuen. Wat wil je voor een beroep? Wat kan je? Wat kan je nog niet? Hoe kunnen we jou bieden wat jij nodig hebt om te komen waar je heen wil? Natuurlijk in samenspraak met de ouders.

Er is voor ons kind geen ondersteuningsteam. Er is een eenmalig plan voor haar opgesteld met hulp van boven-schoolse hulptroepen, maar verder regelt de school alles zelf, in overleg met ons en de coach. Wij weten niet hoe het volgende schooljaren zal gaan en maken ons daar wel zorgen om.

Er moet nog veel gedaan worden aan goede communicatie, duidelijke afspraken en er moet meer geluisterd en gekeken worden naar wat mijn kind nodig heeft. Ieder kind is uniek en vooral de kinderen van deze school passen niet in een universele aanpak. Dat maakt het soms tot een uitdaging voor school, maar niet onmogelijk als er echt naar alle betrokken partijen geluisterd wordt. Het kind centraal staat en ouders meer in het proces van het kind wordt betrokken.

Op dit moment is de vragenlijst voor ons niet echt aan de orde, momenteel is er sprake van opname voor ons kind, tot die tijd hebben wij goede interventie mogen ervaren van de school en de tussentijdse overstap naar onderwijsvoorziening.

Helaas een heel negatieve lijst, maar nogmaals: als ik hem ingevuld had voor die ene leraar/mentor had de lijst veel positiever uitgepakt. Maar omdat ik een eerlijk beeld van de school wil geven, heb ik dit niet gedaan. Mijn conclusie is: er is te weinig ervaring en betrokkenheid bij de kinderen en er is te weinig geld om goede ondersteuning van de leraar aan te schaffen zodat de mensen niet zo snel opbranden en er meer expertise komt om hoe om te gaan met deze kinderen, want het is een hele lastige doelgroep en de goede mensen die er echt wel lopen op deze school worden overvraagd en kunnen dan ook niet alles geven.

Aan het eind van de vragenlijst bieden wij u graag de ruimte om meer uitleg te geven over uw ervaringen. Wat wilt u ons nog vertellen?

Helaas moet ik zeggen dat de communicatie te nihil is, daar gescheiden ouders wordt een ouder niet in de informatie mee genomen. Ondanks een poging tot telefonisch contact, was dit bijna onmogelijk voor beide partijen. Ik kan helaas, vanwege mijn werk en afstand, er niet altijd bij zijn, wanneer er een ouderavond is, maar vind het toch prettig om geïnformeerd te worden. Nu word ik buitengesloten.

Helaas op dit moment een minder gevoel van veiligheid, waardoor ik denk dat de resultaten minder goed zijn dit schooljaar.

Het blijft voor ouders (en kind) heel frustrerend dat er zo veel tijd wordt verspild voordat er echt iets gedaan gaat worden. In ons geval is ons kind al meerdere jaren thuis en we zijn er nog niet. Er moeten meer mogelijkheden zijn om dit soort kinderen onderwijs te kunnen bieden op kortere termijn. Voor deze kinderen is het bijna onmogelijk om weer terug te gaan naar het normale schoolsysteem, wat ze het liefst wel zouden willen. Naast het cognitieve aspect is het sociale in deze leeftijdsfase ook van belang en zorgt dit voor meer problemen dan nodig. Laat er geen jaren voorbij gaan voordat er pas echt stappen worden ondernomen. De gemeente speelt hierin ook een grote rol. Er moet meer duidelijkheid zijn in wat er mogelijk is in aangepast onderwijs. Niet alleen de privéscholen die onbetaalbaar zijn. Elke gemeente moet thuiszittende kinderen een oplossing kunnen bieden zodat ze onderwijs kunnen blijven krijgen. Dit is van levensbelang!

Het is duidelijk dat de school niet voldoende tijd en inzicht heeft om kinderen passend onderwijs te geven. Er zijn te snel conclusies getrokken die het proces vertragen. Er is weinig vertrouwen vanuit de school dat mijn kind op de juiste plek zit. De communicatie tussen verschillende betrokkenen loopt traag en betrokkenen zitten niet op één lijn wat betreft het plan. Alhoewel de intenties goed zijn, is het duidelijk dat de juiste tools en tijd ontbreken.

Het is jammer dat de ondersteuning alleen beschikbaar is in de eerste jaren. Mijn kind is een laatbloeiër en nu is er al jaren geen specifieke ondersteuning meer voor de onderdelen die mijn kind lastig vindt.

Het is moeilijk om contact te krijgen met de mentor. Bij het tienminutengesprek werd ik afgescheept en voelde ik me niet gehoord. Er is geen communicatie tussen orthopedagoog en mentor. Er is geen duidelijk plan. Wanneer ik hiernaar vraag, word ik afgescheept. Belangrijke mail wordt in het weekend voor een vakantie gestuurd.

Het is voor mij niet altijd helder op welke manier mijn kind extra begeleiding krijgt. Gelukkig blijkt tijdens de tweejaarlijkse gesprekken wel dat de mentor een goede kijk heeft op hoe mijn kind in elkaar steekt, de problemen worden wel gesignaleerd. In het eerste jaar schortte het nog weleens op deze communicatie, we hadden soms geen idee wat er precies werd gedaan maar dat werd uiteindelijk beter. Ook de opstartproblemen met de pro-vmbo (dat ging het eerste half jaar echt niet goed) zijn grotendeels weggewerkt en er is meer informatie verstrekt naar de ouders. Ik vind het verder echt een heel fijne school!

Het kind staat centraal in onze ogen en dit wordt helaas niet altijd door school gezien. Belangrijk om hem of haar erin te betrekken en ook naar de ouders te luisteren wat zij denken het beste is. Wij moeten er steeds achteraan en het komt alleen als er gedoe is naar ons.

Het onderzoeksverslag gaf aan dat er meer uitdaging nodig is. Die is er niet gekomen.

Hoogbegaafdheid is te lang opzij geschoven door scholen en swv. Deze kinderen naar so of zorg afserveren vind ik een schande. Meldingen gebruiken om onder zorgplicht uit te komen is in mijn ogen kindermishandeling. Haal kennis naar binnen. Zou enorm veel leed besparen.

Ik ben heel erg tevreden over de school en de samenwerking.

Ik ben heel erg tevreden over de school.

Ik vind de term 'ondersteuning' lastig. Mijn kind is heel langzaam haar schoolgang aan het opbouwen, maar behalve dat ze daar alle ruimte voor krijgt, krijgt ze vanuit school geen verdere ondersteuning. Wel natuurlijk dat er een OPP is en dat haar ontwikkeling in de gaten wordt gehouden. Maar wat is ondersteuning? Daarnaast vooral veel hulde voor de mate van betrokkenheid van de mentor bij mijn dochter. Ook hier gebeurt wel eens iets dat voor mijn kind niet goed uitpakt (geen stille ruimte om zich terug te trekken in de pauze met paniek/overprikkeling tot gevolg) maar over het algemeen wordt goed rekening gehouden met haar als persoon. Ze wordt gezien. Ik kan me momenteel geen betere plek voor haar wensen.

Ik vind het jammer dat degene die de zorg verleent op school niet beschikbaar is tijdens rapportavonden. Een gemiste kans voor contact.

Ik vond de vragenlijst best lastig in te vullen. Ons kind zit pas sinds dit schooljaar op deze school. OPP is opgesteld. Heb nu net zelf om weer een gesprek met zijn mentor gevraagd omdat we merken dat het nog niet echt lekker gaat. De RT'er werkt met ons kind en stuurt mailtjes. Het is dus nog een beetje zoeken. Mij is ook niet helemaal duidelijk wie allemaal vanuit school betrokken is bij de zorg. Merk dat school z'n best doet en dat het met elkaar nog zoeken is.

Aan het eind van de vragenlijst bieden wij u graag de ruimte om meer uitleg te geven over uw ervaringen. Wat wilt u ons nog vertellen?

Ik vond het lastig in te vullen daar het in tegenwoordige tijd is beschreven. Mijn kind krijgt nog steeds ondersteuning, maar niet zo intensief als het eerste jaar, maar is dat dan op al zijn stoornissen?

ik wil alleen maar kwijt dat de school een heel goede school is , geeft goede begeleiding en is heel goed voor de leerlingen.

Ik zou graag willen dat ook bij coaching regelmaat in zit: dag en tijd en dat het kind door vragen te stellen meer wordt uitgedaagd door zelf te bedenken of na te denken over oplossingen bij leren in de zin van wat leer je; wanneer en hoe. Het kind helpen agenda door te nemen, helpen met het gebruik van de agenda en plannen met agenda bij het vermelden van elke stap. zeker zou ik op prijs stellen als de coach/docent meer ons op de hoogte stelt en samen de ontwikkeling van ons kind met ons wil doornemen. Communicatie missen we wel.

In principe zijn beide kinderen zorgvrij, maar het kan altijd snel weer veranderen. Ik zou het principe van nazorg wel fijn vinden. Een extra vinger aan de pols van de betrokken leerlingbegeleiding. Nu ligt het initiatief heel erg bij het kind.

Kan iedereen deze school aanbevelen. Kind gaat na jaren weer met plezier naar school. Belangrijkste is de leeraanpak (ivio of loi gecombineerd met enige vakdocenten), maar staat of valt met goede begeleiding (mentor). En dat gaat goed. Enige minpunt is de hoeveelheid contactmomenten met mentor en kind. Maar dat ligt ook aan specifieke omstandigheden.

Kan niet alle vragen goed beantwoorden op basis van tijd dat mijn kind nu op school zit.

Lastig om de vragen te beantwoorden aangezien er bij de vragen vanuit wordt gegaan dat school verantwoordelijk is voor de zorg van ons kind. Helaas gebeurt er alleen iets als wij aan de bel blijven trekken. Men heeft eigenlijk geen idee wat ze met ons kind moeten. Daardoor zijn ze niet in controle en is er ook geen duidelijke koers. Er wordt alleen gehandeld vanuit directe noodzaak en noodkreten.

Leerlingen worden niet beloond voor stages, dit is niet van deze tijd en demotiverend. Al is het maar een chocoladeletter met 5 december, het is goed voor de motivatie. Mijn kind loopt stage en krijgt nog geen drinken of koek in de pauze. Zo ga je niet met je personeel of leerlingen die stage lopen om! Nu ontstaat er een negatief beeld van het (hard) werken.

Meer kennis over hoogbegaafdheid en niet gezien zijn op de basisschool. Gevolgen voor het kind van jarenlang niet passend onderwijs. Faalangst, onderpresteren, angsten etc. Niet alleen van het kind vragen zich volledig aan te passen, maar ook passend, meer top-down onderwijs bieden. En daarmee werken aan succeservaringen/zelfvertrouwen.

Met de komst van een nieuwe orthopedagoog is de communicatie verbeterd en voelen ons kind en wij ons meer gehoord. Het op maat maken van onderwijs is een lastig iets binnen deze school, het hangt van de bereidheid en kundigheid van de docent af of ze rekening willen houden met kinderen die anders leren. Daar is weinig of geen sturing op vanuit de schoolleiding . Dat is ook een beetje de visie van het onderwijs dat docenten bepalen. Het niet openstaan voor deskundigheid van buitenaf vinden wij schokkend . Mogelijk dat met de komst van deze orthopedagoog daar ruimte voor komt, zij lijkt open te staan, fijn.

Mijn eerste ervaringen zijn goed. Dat komt ook omdat mijn kind het goed doet op school, zich prettig voelt. Als ouder zijnde voel ik me gehoord. Wel zou ik graag een plan van aanpak willen zien of als hij er is, besproken wordt. Nu weet ik niet precies welke ondersteuning mijn kind wordt aangeboden.

Mijn indruk is dat de zorgcoördinator goed begrijpt wat mijn kind nodig heeft, maar ik krijg van de rest van het team niet de indruk dat zij mijn kind echt zien en bieden wat hij nodig heeft. Misschien is het wel zo maar tot nu toe merk ik dat nergens aan. In de eerste was dat wel zo. In de tweede werd het al minder. Maar nu is het echt minimaal.

Mijn kind heeft deze school gekozen omdat het zich prettig voelde bij binnenkomst. Helaas is dit erg veranderd sinds de derde klas. Van vrienden die op deze school zitten hoor ik dezelfde dingen: docenten die schreeuwen, boos zijn en geen plezier hebben in lesgeven. Er wordt niet goed gecommuniceerd, kinderen worden aan hun lot overgelaten in het werk op school en moeten het allemaal maar uitzoeken.

Mijn kind is net gestart hiermee, daarom kom deze vragenlijst te vroeg in mijn beleving.

Mijn kind zit op het vso en daarbij zit extra ondersteuning eigenlijk standaard in het onderwijsaanbod. Ik kon daarom heel veel vragen niet beantwoorden.

Mijn kind is best complex om onderwijs aan te geven. Dom is hij zeker niet maar zijn verwerking is zeer vertraagd. Toch wordt er hard gewerkt om mijn kind wel genoeg aandacht te geven en te zorgen dat mijn kind wel alles meekrijgt. Het gaat langzaam vooruit: maar vooruit!

Aan het eind van de vragenlijst bieden wij u graag de ruimte om meer uitleg te geven over uw ervaringen. Wat wilt u ons nog vertellen?

Mijn kind is dit jaar overgestapt van het speciaal onderwijs (vso) naar 4 havo regulier onderwijs. Hij zat al vanaf de basisschool in het so. Omdat we geen van allen eigenlijk een beeld hadden hoe de overstap zou gaan hebben we besloten om het vooral eerst heel rustig aan te kijken. Het lijkt heel goed te gaan, hoewel ik wel wat zorgpuntjes heb. We hebben hierover een gesprek gehad met de mentor en besloten om het voorlopig te blijven aankijken hoe het zou gaan voordat er eventueel extra ondersteuning wordt ingezet. Daarna heb ik met mijn zoon gezamenlijk een gesprek met de mentor gehad waarbij we ook besloten hebben om voorlopig de gevolgde weg te blijven voortzetten. Ik ga ervan uit dat op het moment dat ik aan de bel trek er meer mogelijk is, maar tot nog toe zijn er nog geen serieuze signalen dat de huidige extra ondersteuning niet voldoende is.

Mijn kind krijgt ondersteuning van een docent. Wij zijn enorm blij met haar inzet en zijn ervan overtuigd dat dit een flinke hulp is in de middelbare schooltijd van ons kind. Super dat dit zo kan!

Mijn kind zit in zijn zevende schooljaar op deze school. In de achterliggende jaren is het zeker niet elk jaar goed gegaan. Hierdoor heeft hij o.a. één jaar over moeten doen. Inmiddels heeft hij goede bijstand op school. Als ouder moet je wel alert blijven of het goed gaat op school.

Mijn kind zit nu in het derde leerjaar en heeft nu nieuwe mentoren die hun best doen naar mijn inzicht. In de twee afgelopen leerjarenervaarden wij geen enkel probleem op school en verliep het prima, helaas gaat het dit jaar anders.

Na twee jaar zwemmen en negatief gedrag op school met la gevolg negatieve feedback is een traject op school geïntroduceerd. Hiermee goede ondersteuning gekomen voor mijn kind. Duidelijk meer vertrouwen en beter gedrag en betere resultaten. Aandachtspunt is tijdige communicatie met ouders en bovenal een gezamenlijk plan met de docenten. Of anders gezegd: dat de docenten echt bereid zijn de aanbevelingen van het traject mee te nemen. Staan de docenten er allemaal voor open? Zijn de afspraken dan duidelijk? Zo niet, dan blijven er conflicten in de klas bestaan en krijgt de student minder kans de gedragsverandering n brede zin door te voeren.

Nee dankjewel.

Hoewel een school van zeer goede wil is (zoals ook het geval is) dan nog is het lastig om alle docenten op één lijn te krijgen betreffende de omgang met een zorgleerling. Ik zou dus pleiten voor een korte training voor docenten die voor het eerst in aanraking komen met een specifieke zorgleerling teneinde het kind te begrijpen en te kunnen ondersteunen om conflictsituaties te vermijden.

Ondeskundige mensen met abominabel aanbod.

Ons kind zit nog te kort op school om alle vragen goed te kunnen beantwoorden.

Ons kind is enorm positief gegroeid. Niet geheel onbelangrijk is, dat we de resultaten terugzien op de cijferlijst van het rapport. Niets dan lof voor het lerarenteam en de begeleiding.

Onze eerste ervaring met so was niet wat ik ervan verwachtte, ondertussen heb ik heel veel begrip voor de leraren en dan met name op de cluster-4-school van ons kind, de leraren waren en zijn soms nog steeds meer politieagent dan leraar en daarmee komt het lesgeven in gevaar. Ik heb heel veel respect gekregen voor de leraren en ik hoop dat zij de kans krijgen om van onze speciale kinderen, kinderen te maken met een mooie toekomst.

Onze eerste indruk is bevestigd. De school biedt voldoende structuur en duidelijkheid. In elk geval is er aan het begin en het einde van het schooljaar een overleg over de ontwikkeling en het stellen van nieuwe doelen. De school probeert tegelijkertijd het kind steeds zelfstandiger te laten functioneren. Ik denk dat dat niet onbelangrijk is, naarmate het ouder wordt en richting hoger onderwijs gaat. Daardoor is ook het contact met name via het kind/de mentor. Regelmatig worden de ouders even op de hoogte gesteld, zelf toon ik belangstelling naar mijn kind toe. Ik denk dat dat goed is; wel aandacht houden, maar zachtjes loslaten...

Ons kind is moeilijk te pijlen. Zelfs wij hebben niet altijd de juiste antwoorden. Voor ons werkt dan de geef me de 5 methode het beste. Dit zou voor leerkrachten een supermethode zijn omdat dit mits goed uitgevoerd kort maar krachtig en overzichtelijk is waardoor dit zeker uit te voeren is voor kinderen. (Niet alleen voor kinderen met een (dingetje)). Wij zijn positief gestemd over de samenwerking met school.

Aan het eind van de vragenlijst bieden wij u graag de ruimte om meer uitleg te geven over uw ervaringen. Wat wilt u ons nog vertellen?

Ons kind zit met een reden op een speciaalonderwijsinstelling. Deze redenen zijn duidelijk en juist de extra sociaalpedagogische ondersteuning naast het onderwijs is waar wij en andere ouders noodzaak in zien en behoefte aan hebben om de kinderen verder te laten ontwikkelen. Helaas is deze 'extra' ondersteuning niet aanwezig. Met vele smoesjes worden de ouders telkens weer naar huis gestuurd alsof de school er ook allemaal niets aan kan doen. Dat vind ik bijzonder en ronduit een slechte zaak. De nadruk bij speciaal onderwijs dient naar onze mening te liggen op de ontwikkeling van het kind als mens in de eerste plaats en kennis(onderwijs) komt daarna. Dit wordt wel als zodanig benoemd in de beleidsstukken van school, maar wordt niet totaal niet nageleefd in de praktijk.

Op de school wordt bovengemiddeld tijd vrijgemaakt om ons kind te helpen. Dat is zeer goed. Wel zijn degenen in het zorgteam niet voldoende opgeleid, het zijn geen academici, er zijn slechts wat zorgcursussen gevolgd. Hoewel mijn kind geen enorme uitzondering is, zou het goed zijn als onderwijs vanuit de overheid structureel veranderd wordt zodat onderwijs minder ontworpen is voor probleemloze en gemiddelde kinderen. Daar ziet het niet naar uit. De school doet het binnen wat mogelijk is wat ons betreft prima.

Op initiatief van zorgcoördinator en de mentor krijgt ons kind de gelegenheid om tijdens dit examenjaar zijn toetsweek en leeropdrachten uit te voeren in een kleine onderwijssetting. Ons kind ervaart dit als een zeer prettige leeromgeving met rust en weinig prikkels.

Problemen speelden een jaar geleden en inmiddels gaat het goed met ons kind.

School kan maar tot een bepaald vrij minimaal niveau hulp bieden. Soms heb je bijvoorbeeld een professional nodig. School doet zijn best, maar in deze tijd waarin veel kinderen psychische problemen ervaren, mag er meer aandacht voor komen. Daarnaast moet je het treffen met een school die buiten de gebaande paden durft te lopen en ben je ook erg afhankelijk van de betrokkenheid van een mentor of intern begeleider. Dit zou niet zo moeten zijn.

Ten tijde dat onze oudste kind op de school kwam, was de toenmalige teamleider ervaringsdeskundige en iemand met kennis van autisme. Dit heeft veel geholpen bij de ondersteuning en persoonlijke ontwikkeling van ons kind. Zeker omdat het buiten de geëigende paden denken hier een grote bijdrage in heeft geleverd. Nu, jaren later, hierdoor een positieve groei en ontwikkeling zien.

Uiteindelijk heeft mijn kind zijn best gedaan om toch zijn droom waar te maken, door zijn Entree te doen. In het begin zonder hulp pas de laatste jaar met een hulp. Terwijl ik 12 jaar lang hulp zocht. Eind goed al goed.

Vanmiddag hebben we, voor het eerst sinds begin schooljaar, een gesprek. Dan zal ik mijn vragen en opmerkingen over communicatie en zoektocht naar juiste hulp bespreken. Deze vragenlijst heb ik ingevuld met kennis op dit moment. Na het gesprek kan dit dus nog veranderen.

Voordat het schooljaar begon hebben we een goed gesprek gehad en afspraken gemaakt. We zouden een kennismaking krijgen met coach, dit is nooit gebeurd. Ook zou tussentijds geëvalueerd worden hoe het ging, ook niet gebeurd. Nu horen we van kind dat hulp is gestopt! We zijn hier ook niet over geïnformeerd. We weten dus ook niet wat kind ermee op is geschoten.

Wat zou het mooi zijn dat er in de reguliere scholen plek is voor een vso-klas. Nu ben ik op zoek naar een passende school, maar deze ligt ver weg. Mijn kind wil niet uren in de leerlingenbus, zij wil gewoon op de fiets. Blijkbaar zijn er wel kleine aanpassingen in school mogelijk, de orthopedagoog heeft veel mooie ideeën, maar dit kost tijd en geld. Ik mis informatie uit welke vso-scholen we kunnen kiezen, ik moet zelf bellen en daarna te horen krijgen dat het niet passend is. Ik mis iemand die de ouders begeleidt naar de keuzes binnen vso. De orthopedagoog kent maar weinig vso-scholen. Ook is het jammer dat leerlingenvervoer niet zomaar te regelen valt, je moet de dichtstbijzijnde school kiezen en als deze niet passend is, moet je aantonen waarom wel of niet.

We zijn erg tevreden over de steun van de school om ons kind te laten functioneren binnen en reguliere onderwijs.

We zijn zeer blij met mentor, orthopedagoog, conciërge en de diverse leerkrachten! Een superteam!

Wij missen als ouders een overleg zonder ons kind. Het is ook nodig om met elkaar te praten over ons kind zonder ons kind erbij. Wij willen graag ook praten over de ontwikkeling van ons kind en de moeilijkheden die wij zien en ervaren. Wij hebben namelijk een kind die dat zelf niet laat zien en ook niet wil laten zien. Wij hebben in het begin gemist dat ons kind wegwijds werd gemaakt in de nieuwe boeken en digitaal leermateriaal. Wij hebben dat proberen op te vangen. Dat is ook onze valkuil, want wij vragen niet snel hulp.

Aan het eind van de vragenlijst bieden wij u graag de ruimte om meer uitleg te geven over uw ervaringen. Wat wilt u ons nog vertellen?

Wij vinden dat de school niet passend is voor ons kind. Helaas zijn wij er nog niet in geslaagd om een school te vinden die beter past. Voornamelijk gaan we ons best doen om op één lijn te komen.

Wij wisten niet dat er een OPP werd opgesteld. Op ons verzoek zijn we telefonisch op de hoogte gesteld van de inhoud. De afspraken/inhoud zijn niet in samenspraak met ons tot stand gekomen en er is ook niet gevraagd naar onze kennis over eerder gevolgde trajecten. Dat vinden we jammer.

Wij zijn heel tevreden over de ondersteuning. Er wordt echt gekeken naar wat passend kan zijn. Aanvullend zou kunnen zijn dat er huiswerkbegeleiding aanwezig is voor leerlingen die extra nodig hebben en er deskundigheid is met betrekking tot ASS/ADD. Ik wil hier best voor betalen, maar het zou praktisch zijn als dit op school is.

Wij zijn tevreden over de mate van ondersteuning die er geboden wordt. Ons kind heeft dit tot nu toe niet nodig gehad. Hij wordt aangesproken op en uitgedaagd in zijn sterke punten. Maar mocht het toch nodig zijn, dan is onze verwachting dat hij die ondersteuning zou krijgen.

Zeervredend hoe iedereen betrokken is, we hadden het niet beter kunnen treffen.

Zeervredend over de continuïteit in de begeleiding (vanaf begin brugklas (vier jaar geleden) dezelfde begeleider van mijn kind en zorgcoördinator die ook elk jaar de nieuwe mentor en nieuwe docenten goed informeren).

Zeervredend over de school. Mijn kind komt eindelijk aan leren toe!



REGIOPLAN
BELEIDSONDERZOEK

Regioplan
Jollemanhof 18
1019 GW Amsterdam
T +31(0)20 531 53 15
www.regioplan.nl