

Het samenwerkingsverband acht het van groot belang om klachten zorgvuldig en serieus te behandelen. Daarbij geldt:

- klachten hebben uitsluitend betrekking op de advisering en ondersteuning (taak onder punt 2);
- bij onenigheid over een besluit inzake een toelaatbaarheidsverklaring (TLV) dient de bezwaarprocedure TLV van het samenwerkingsverband te worden gevolgd;
- klachten moeten betrekking hebben op de ondersteuning of begeleiding binnen de regio Zuidoost Utrecht.

Bij de uitvoering van de wettelijke taken kan het voorkomen dat ouders of scholen/schoolbesturen niet tevreden zijn over de geboden ondersteuning door het samenwerkingsverband. In dat geval bestaat de mogelijkheid om een klacht in te dienen. Deze regeling beschrijft de rechten van de klager en de verplichtingen van het samenwerkingsverband.

Context en doel van deze regeling

Het samenwerkingsverband VO Zuidoost Utrecht heeft als doel een samenhangend en dekkend aanbod van ondersteuningsvoorzieningen te realiseren, zowel binnen als tussen de scholen in de regio. Hiermee wordt beoogd dat leerlingen zich ononderbroken kunnen ontwikkelen en dat leerlingen met een extra ondersteuningsbehoefte een zo passend mogelijke plek in het onderwijs krijgen.

Op grond van artikel 2.47.7 WVO 2020 heeft het samenwerkingsverband in ieder geval de volgende taken:

1. het beoordelen of leerlingen aangewezen zijn op het leerwegondersteunend onderwijs, of toelaatbaar zijn tot het praktijkonderwijs of het voortgezet speciaal onderwijs, op verzoek van het bevoegd gezag van een school als bedoeld in het tweede lid* waar de leerling is aangemeld of ingeschreven;
2. het adviseren over de ondersteuningsbehoefte van een leerling op verzoek van het bevoegd gezag van een school als bedoeld in het tweede lid* waar de leerling is aangemeld of ingeschreven.

N.B.: t.a.v. punt 2: Een samenwerkingsverband omvat alle binnen een gebied als bedoeld in het derde lid gelegen vestigingen van scholen, scholen voor voortgezet speciaal onderwijs en scholen voor speciaal en voortgezet speciaal onderwijs, voor zover daaraan voortgezet speciaal onderwijs wordt verzorgd behorend tot cluster 3 of 4 met uitzondering van de vestigingen waarvoor het bevoegd gezag is aangesloten bij een landelijk samenwerkingsverband.

Waar kunt u terecht met een klacht?

U heeft de mogelijkheid te kiezen tussen een twee soorten procedures:

[Klachtenprocedure via het samenwerkingsverband VO Zuidoost Utrecht](#)

Het samenwerkingsverband heeft de voorkeur voor een interne klachtenbehandeling omdat het sneller, zorgvuldiger en effectiever is voor zowel de klager als het samenwerkingsverband.

Problemen kunnen vaak in een vroeg stadium worden opgelost. De interne klachtenbehandeling is ook gericht op herstel van het vertrouwen en is een instrument voor kwaliteitsverbetering.

U kunt uw klacht schriftelijk indienen bij de directeur-bestuurder, bij voorkeur per e-mail naar info@swv-vo-zou.nl of per brief naar: Samenwerkingsverband VO Zuidoost Utrecht, t.a.v. de directeur-bestuurder, Kwekerijweg 2c, 3709 JA Zeist.

Binnen vier werkdagen wordt contact met u opgenomen voor een gesprek om uw gesprek toe te lichten en samen te zoeken naar een oplossing.

Als de interne procedure niet tot een bevredigende oplossing leidt, kunt u zich wenden tot de Landelijke Klachtencommissie.

[Klachtenprocedure via de Landelijke Klachtencommissie](#)

Het samenwerkingsverband is aangesloten bij de Landelijke Klachtencommissie (LKC). U kunt uw klacht direct indienen bij de LKC. (Voor reglementen en procedures: www.onderwijsgeschillen.nl.)

Klachtmelding

De klacht moet binnen één jaar na de betreffende gebeurtenis worden ingediend en bevat:

- uw persoonsgegevens;
- een duidelijke omschrijving van de klacht;
- tegen wie de klacht is gericht;
- de betreffende gedraging of beslissing;
- een korte toelichting op de omstandigheden;
- informatie over eerdere pogingen tot oplossing (met de school en/of het samenwerkingsverband);
- relevante documenten (alleen indien noodzakelijk);
- een handtekening bij indiening per brief.

Deze regeling is vastgesteld door het bestuur op 1 maart 2026 en wordt gepubliceerd op de website van het samenwerkingsverband.